



POZNÁVACÍ ZÁJEZDY – OBEČNÉ INFORMACE

Vážení přátelé,

zasíláme vám všeobecné pokyny pro všechny naše poznávací zájezdy. Tyto pokyny jsou součástí podrobných pokynů ke konkrétnímu zájezdu, který jste si vybrali z naší nabídky. Narazíte-li při jejich čtení na jakoukoliv nejasnost, obraťte se prosím na prodejní kancelář nebo využijte kontaktů uvedených v podrobných pokynech.

Za CK Adventura – realizační oddělení Exotika

DĚLENÍ ZÁJEZDU DLE CESTOVNÍHO KOMFORTU A STANDARTU SLUŽEB

Pro rychlou orientaci označujeme zájezdy ikonou cestovního komfortu. Zařazení vychází především z úrovně ubytování, ale také dopravy, stravování a dalších služeb. Někdy je zařazení zájezdu obtížné, protože úroveň služeb je v průběhu zájezdu proměnlivá podle možností, které jsou v dané lokalitě k dispozici. Pokud služby nedosahují popsaných standardů pouze ojediněle, ponecháváme označení zájezdu v kategorii vyšší. Pokud je to ve větší míře, zařazujeme zájezd do kategorie nižší. Počtem hvězdiček se snažíme přiblížit reálný charakter ubytování, ale neznamená to, zejména u nižších počtů hvězdiček, že jsou hotely či jiná ubytovací zařízení vždy takto označeny. Podrobnější rozpis služeb naleznete v Podmínkách zájezdu.

**** Chci cestovat komfortně

Ubytování kategorie **** nebo ve stylových hotelech s obdobným komfortem. Pro veškeré pozemní přesuny pronajatá smluvní přeprava vyšší kvality, dálkové přesuny vždy letecky. V ceně zájezdu je zahrnuto stravování formou polopenze, vstupné do památkových objektů i přírodních lokalit dle programu, případně i zajímavé místní výlety a další aktivity.

*** Chci cestovat pohodlně

Ubytování kategorie ***, pokoje jsou standardně 2lůžkové s vlastním sociálním zařízením. Pro pozemní přesuny lze až na výjimky počítat s pronajatou smluvní přepravou, dlouhé přejezdy dle situace nahrazujeme vnitrostátní leteckou přepravou, někde i nočními vlaky nejvyšší dostupné třídy. V ceně jsou většinou zařazeny snídaně či polopenze, stravování nezahrnuté v ceně je dobře dostupné a průvodce vám pomůže se zorientovat v místní nabídce.

** Jsem ochoten cestovat skromněji

Ubytování převažuje kategorie **, pokoje jsou standardně 2–4lůžkové, sociální zařízení nemusí být vždy na pokoji. Při pozemních přesunech se většinou pohybujeme pronajatou smluvní přepravou, ale nevyhýbáme se také pohodlné přepravě veřejné. V ceně jsou většinou zařazeny snídaně či polopenze, stravování nezahrnuté v ceně je dobře dostupné a průvodce vám pomůže se zorientovat v místní nabídce.

* Zvládnou náročné cestování či noclehy pod stanem

Mimo Evropu jde o cesty do nerozvinutých zemí, do odlehlých oblastí či do přírody, kde není k dispozici kvalitnější infrastruktura. Ubytování může být rozličného typu včetně lokálního privátního ubytování, horských chat, turistických ubytoven apod., pokoje mohou být občas vícelůžkové, záchody případně suché a sociální zařízení netradiční. Zařazujeme sem i aktivní zájezdy, na kterých částečně či většinou nocujeme ve stanech, podle lokality v zapůjčených či ve vašich vlastních. Pozemní přesuny mohou zahrnovat i atraktivní, ale nepříliš pohodlné terénní přejezdy. Při pobytu v přírodě

nebo je-li stravování špatně dostupné, jsou v ceně zahrnuty různé formy polopenze, jinak je stravování převážně individuální. V Evropě jde převážně o autobusové zájezdy s ubytováním ve vybavených kempech ve vlastních stanech a v ceně je většinou zahrnuto stravování ve formě snídaní či polopenzí, které připravuje průvodcovský tým či zájezdový kuchař.

OBECNÉ INFORMACE K ODLETU

Pokud není v pokynech k zájezdu uvedeno jinak, odlétáme z Letiště Václava Havla, Praha.

Příjezd autem:

Terminál 2 (nový, pro lety v rámci Schengenu) : Krátkodobý parking „P2“ - po vyvýšené rampě najet na parkoviště před odletovou halou (15 min. zdarma, při překročení 100 Kč / 30 min)

Terminál 1 (starý, pro lety mimo Schengen) : Krátkodobý parking „P1“ - pruhem vpravo od nájezdové rampy najet na parkoviště před Terminálem 1 (15 min. zdarma, při překročení 100 Kč / 30 min)

Střednědobý parking „B“ - projet pruhem se směrovkami Terminál 2 (nalevo od nájezdové rampy) až na pozemní parking před budovou Terminálu 2 (50 Kč/hod).

nebo

Střednědobý parking „C“ – levým pruhem najet do vícepatrové budovy (50 Kč/hod).

Příjezd autobusy MHD: Letiště Ruzyně má postupně až 3 zastávky - jen některé linky staví na Terminálu 3 (původní nejstarší letiště pro soukromé lety), pak dvě jiné zastávky, následuje - Terminál 1, Terminál 2.

Parkování u letiště: Pokud plánujete nechat Vaše auto poblíž letiště, doporučujeme Vám nejmodernější hlídané parkoviště [GO parking](#), které nabízí skvělé služby pro Vás i Váš vůz – rychlost, komfort, výhodné ceny bezpečného parkování poblíž letiště a nově i GO Servis - mytí a čištění vozu během dovolené. [ZDE](#) si můžete spočítat cenu za parkování a samostatně si tuto službu přes tento odkaz kdykoli (nejen při cestě na náš zájezd) on-line objednat a zaplatit. Podrobný návod k parkování a další informace najdete [zde](#).

PŘÍRUČNÍ KABINOVÉ ZAVAZADLO

Do příručního zavazadla doporučujeme zabalit drobné cennější věci, důležité osobní léky a nezákladnější vybavení pro případ, že hlavní zavazadlo s vámi nedorazí včas na místo určení. Z téhož důvodu doporučujeme obléci si na cestu ty nejhůře postradatelné či nejobtížnější dokoupitelné části oblečení. Do kabiny letadla s sebou nesmíte vzít nože, nůžky, manikúru a jiné ostré předměty, spreje a tlakové nádoby, tekutiny, pasty, gely, krémy apod. – toto vše převázejte v hlavním zavazadle. Výjimkou jsou malá množství potřebných tekutin, past a gelů, včetně léků tohoto charakteru, v baleních do 100 ml, která musí být do kabinového zavazadla umístěna pohromadě v průhledném uzavíratelném igelitovém sáčku o celkovém objemu maximálně 1 litr.

HLAVNÍ ZAVAZADLO PRO ODBAVENÍ

Hlavní zavazadlo / odbavované: kufr, taška (batoh)

- hmotnost zavazadla je obvykle 20kg, ale liší se dle letecké společnosti. V případě jiného limitu bude uvedeno v podrobných pokynech.

- počítejte, že zavazadlo se může během přepravy ušpinit, minimálně bude od prachu. Lze jej zabalit do obalu / ochranného pytle z tenkého šustáku, který lze zakoupit v outdoorových obchodech.

- v případě, že sebou povežete kufr, prosím neberte pevné skořepinové kufry, které jsou nepraktické při umísťování zavazadel v mikrobuse / overlandu.

- zavazadlo ještě označte visačkou s vaším jménem a telefonním kontaktem (dostanete na letišti od CK ADVENTURY).

- počítejte s tím, že při překládání se často se zavazadly zachází hrubě – křehčí předměty obalte, předměty s ostrými hranami neukládejte k vnější stěně zavazadla. Do hlavního zavazadla **nesmíte** uložit kromě zbraní, výbušnin a jiných nebezpečných předmětů též propan-butanové bomby k vaříčům.

OČKOVÁNÍ A ZDRAVOTNÍ ZABEZPEČENÍ

Očkování: Důrazně doporučujeme **základní očkování** pro cesty do odlehlejších končin světa, tedy překontrolovat si očkování proti tetanu a případně absolvovat očkování proti hepatitidě A či kombinaci hepatitidy A a B. Detailní informace

k očkování poskytují krajské hygienické stanice nebo naleznete na našich webových stránkách: <https://www.adventura.cz/informace/o-zajezdech/ockovani/>

Podrobnosti ohledně očkování povinného pro jednotlivé destinace najdete v Podrobných pokynech k danému zájezdu.

Lékárna: Programu se každý účastní na vlastní nebezpečí. Doporučujeme včas před cestou absolvovat zdravotní prohlídku u lékaře a rovněž návštěvu zubaře. **Počítáme s tím, že každý z vás bude mít osobní lékárníčku minimálně s následujícím obsahem:**

- lék na teplotu, lék na bolest, lék na střevní potíže a lék na alergickou reakci
- desinfekci
- mast na bolest kloubů a svalů
- kapky do nosu a očí
- náplast „cívka“ a náplast „polštářková“
- obinadlo elastické (6 cm) a obvaz hotový č. 3-4
- léky, které pravidelně užíváte a ty, které byste mohli použít vzhledem k vašim občasným obtížím

U zájezdů mimo rychlý dosah lékařské péče je na zvážení, nechat si od lékaře předepsat širokospektrá antibiotika (zejména pro respirační systém) a antibiotikovou mast do očí.

Uváděné léky v závorkách jsou jen příkladem, samozřejmě můžete volit jakékoliv jiné značky se stejnou účinností.

Upozornění: Prosíme vás, abyste ve svém vlastním zájmu informovali v dostatečném předstihu naši CK o svém zdravotním stavu, především o závažných onemocněních či zdravotních i stravovacích omezeních (např. diabetes, roztroušená skleróza apod., ale i duševní poruchy) či o předpokládaném užití potenciálně nebezpečných léků (např. heparin) tak, abychom mohli včas připravit vašeho průvodce na možné komplikace, a zajistili tak maximální bezpečnost vaši i celé skupiny. (Tyto informace podléhají zákonu o ochraně osobních údajů a nebudou předávány třetí straně.)

POJIŠTĚNÍ

Cena zájezdu nezahrnuje pojištění! Každý zákazník se ve Smlouvě o zájezdu zavazuje **uzavřít účinné pojištění léčebných výloh** po celou dobu trvání objednaného zájezdu. Zároveň vám doporučujeme uzavřít **pojištění stornoplatků** (tj. nákladů spojených se zrušením cesty) pro případ zrušení vaší účasti na zájezdu.

Adventura vám nabízí zprostředkování sjednání pojištění léčebných výloh v zahraničí a také pojištění stornoplatků a zavazadel u pojišťovny **UNIQA**. Blíže vás informuje přiložený leták. V případě, že jste si objednali pojištění u nás, kartičku s číslem pojistky a vaším jménem obdržíte při odjezdu od průvodce či zástupce CK.

Pokud budete nuceni využít služeb lékaře na místě, **vždy ukazujte kartičku s číslem pojistky** a s kontaktem na asistenční službu, kterou mějte neustále u sebe! **Nezapomeňte zavolat i na asistenční službu** a oznámit jí vaše zranění nebo důvod návštěvy lékaře, aby v případě, že vám doloží fakturu za služby, o této záležitosti pojišťovna věděla a dala se úhrada u ní nárokovat.

TRAVEL ASISTENT

V ceně tohoto zájezdu je zahrnuta služba Travel Asistent, která vám v případě problémů s letem zajistí asistenční linku a následně po návratu i možnost vyřízení případné finanční kompenzace. Tuto službu pro vás zajišťuje náš partner Click2Claim, s.r.o.

V případě vzniku problému na vašem letu se můžete kdykoliv obrátit na **nonstop asistenční linku +420 295 562 922**. Infolinka slouží především k poskytnutí informací, na co vám vzniká v konkrétní situaci nárok dle nařízení 261/2004. Click2Claim vám poradí, jak postupovat a sdělí vám, na jaký rozsah péče máte od operujícího dopravce nárok. Po návratu ze zájezdu vás budeme informovat o dalším postupu řešení případné kompenzace.

FOTOGRAFIE A VIDEA Z NAŠICH/VAŠICH CEST – UPOZORNĚNÍ:

Fotografie a videa jsou jednou z nejkrásnějších památek z cest a dovolených. Adventura si vždy zakládala na tom, že většina fotografií publikovaných v našich katalogích, webových stránkách i propagačních materiálech byla **pořízena** na našich zájezdech, a to našimi zaměstnanci, průvodci ale i vámi, našimi klienty.

Rádi bychom s vámi i sdíleli společné vzpomínky a zážitky. Pokud byste si výslovně nepřáli být fotografováni na společných zájezdových fotografiích, sdělte tuto skutečnost laskavě hlavnímu průvodci na začátku zájezdu a vaše stanovisko budeme plně respektovat.

Zpracování fotografií a videí nespadá pod GDPR, protože nepřizujeme k fotografiím a videozáznamům další údaje o zaznamenaných. Touto výzvou reagujeme na §84 a §85 Občanského zákoníku.

S ADVENTUROU NA CESTÁCH

Rozhodli jste se trávit svoji dovolenou na zájezdech s Adventurou, a tak můžete získat **Kartu klienta Adventury**, díky které nakoupíte zboží a služby u našich partnerů s výraznou slevou, vše na www.adventura.cz/informace/karta-klienta. Zároveň budeme moc rádi, pokud budete sdílet své zážitky a fotografie z cest s námi prostřednictvím našeho **facebooku** www.facebook.com/adventura.cz. A pokud rádi fotíte, můžete se zúčastnit naší **Velké letní fotosoutěže** a vyhrát tak některou ze zajímavých cen, bližší informace nejen o soutěži najdete v našich novinkách www.adventura.cz/novinky nebo v našem **newsletteru Na cestách** www.adventura.cz/na-cestach/nejnovejsi.

PŘÍLOHY

- Informace o pojištění a nabídka zprostředkování pojištění u pojišťovny UNIQA.
- Podrobné pokyny k zájezdu