



CYKLOZÁJEZDY S LETECKOU DOPRAVOU – OBEČNÉ INFORMACE

Vážení přátelé,

zasíláme vám všeobecné pokyny pro všechny naše mimoevropské cyklistické zájezdy s leteckou dopravou. Tyto pokyny jsou nedílnou součástí podrobných pokynů ke konkrétnímu cyklistickému zájezdu, který jste si vybrali z naší nabídky. Narazíte-li při jejich čtení na jakoukoliv nejasnost, obraťte se prosím na prodejní kancelář nebo využijte kontaktů uvedených v podrobných pokynech.

Za CK Adventura – Katka Lhotová (březen 2018)

LETECKÁ PŘEPRAVA KOL

Doporučený typ kola vč. specifického vybavení pro danou destinaci (typ pláštěů, nosič, blikáčky apod.) upřesníme v Podrobných pokynech ke konkrétnímu zájezdu. Pokud patříte mezi šťastlivce, kteří mají na výběr z více kol, vyberte si raději starší model. Každý technicky a konstrukčně náročnější stroj je potenciálně větším nebezpečím v případě poruchy, proto volte takové komponenty, které jsou opravitelné i v nouzových podmínkách (např. lankové V-brzdy místo kotoučových hydraulických atd.).

Za technický stav svého kola si odpovídá každý sám, a proto nepodceňte jeho pečlivou přípravu. Naši průvodci jsou školeni na opravu a údržbu kol, ale jejich případná pomoc má své limity. V případě vážnější poruchy kola budete muset cyklistický program vyměnit za přepravu v doprovodném vozidle nebo místní hromadnou dopravou.

Přepravovat **elektrokola** na naše letecké zájezdy **nelze**, letecká přeprava baterií do elektrokol podléhá velmi přísným pravidlům a v podstatě je neslučitelná s itinerářem našich zájezdů.

Rovněž **není možné**, aby CK zařizovala **půjčování kol** na místě konání zájezdu. Nemůžeme ručit za technický stav půjčeného kola, odpovídající velikost rámu atd.

KARTÓNOVÁ KRABICE

Pro ochranu kola při letecké přepravě je nejlepší použít kartónovou krabici, kterou si na místě uložíme a použijeme ji i na cestu zpět

Každý cyklistický servis, kde se montují nová kola, vám rád zadarmo věnuje krabici, ve které se kola expedují od výrobce. Nezapomeňte, že některé letecké společnosti omezují nejen váhový limit, ale i rozměry zavazadel. Je dobré si tedy nejdříve přečíst Podrobné pokyny k zájezdu a teprve poté začít shánět krabici na kolo. Určitě si **neberte krabici od elektrokol**, neboť ta je polepená nápisy, že obsahuje baterie viz předchozí odstavec!

TRANSPORTNÍ VAK

Pokud z hlediska organizace zájezdu nelze uchovat krabici i na zpáteční cestu, používáme speciální transportní vak (<http://www.testudo-sport.cz/transportni-obal-na-kolo>). Samozřejmě i v těchto případech je lepší kolo zabalit do krabice aspoň na cestu tam, po příletu ji vyhodit a na zpáteční let použít vak.

U těchto zájezdů vám vak zdarma zapůjčíme oproti vratné záloze 1000 Kč. Vak si vyzvednete na předodletové schůzce nebo dle dohody s garantem zájezdu v naší prodejní kanceláři v Praze. Vak nelze posílat poštou.

Vak nám prosím vraťte opět osobně a po předchozí telefonické dohodě s garantem zájezdu. Vak je potřeba vrátit do 2 týdnů po návratu ze zájezdu, abychom jej mohli dále využívat. Neučiníte-li tak, záloha vám propadne a my za ni koupíme nový vak.

Pokud s námi cestujete častěji, můžete si pořídit svůj:

- zakoupením v naší prodejně zájezdů za zvýhodněnou cenu 990 Kč
- přímo od výrobce TESTUDO www.testudo-sport.cz/transportni-obal-na-kolo

DOPORUČENÉ VYBAVENÍ A NÁHRADNÍ DÍLY

Ve většině našich exotických destinací se nelze spoléhat na místní cykloopravny.

Měli byste se vybavit následujícími základními náhradními díly a nářadím:

- rezervní duše (alespoň 2 na každého)
- odpovídající pumpička (pokud máte galuskové ventily, hodí se přechodka na autoventilek, neboť v mnoha zemích můžete dofukovat u pumpy/opraven mopedů/autoservisů atd.)
- lepení – dostatek různých záplat a lepidlo
- montpáky
- rezervní dráty, cca 3 od každé délky – (pozor, na kole jsou většinou tři délky drátů: přední, zadní levý a zadní pravý)
- stahovák zadního pastorku (nechte si ho vybrat odborně přesně na vaše kolo)
- delší brzdové i řadící lanko, případně kapalinu do brzd, případně celou zadní brzdu
- náhradní šroubky k nosiči – rády se ztrácejí
- páska TESA (stříbrná pevnostní lepicí páska, lze s ní opravit i nečekané závady)
- gumicuky na upevnění kol během přepravy na místě, minimálně jeden na kolo
- základní klíče a imbusy
- rezervní brzdové špalíky nebo destičky
- náhradní patka (nechte si ji vybrat odborně přesně na vaše kolo)
- olej na mazání (ne ve spreji!)
- roli široké izolepy na zabalení krabice na zpáteční cestu

Průvodce bude mít s sebou toto náčiní:

- rezervní plášť 26'' – pokud máte jiný rozměr kol (27,5'' nebo 29'') vezměte si svůj plášť (nelépe snadno sbalitelný kevlarový)
- sika kleště
- klíč velikosti 15 na uvolnění pedálů
- bič
- stahovák zadního pastorku značky Shimano

Ostatní cyklovybavení:

- cyklistická přilba
- přední bílé a zadní červené světlo nebo blikáčka
- láhev na pití
- cyklopočítač
- zámek na kolo (možno dohodnout do dvojice)
- cykloboty si vezměte podle vašich zvyklostí (SPD nebo obyčejné), vždy ale počítejte s tím, že v botách budete i chodit

Pokud se potřebujete podrobněji poradit, odborně seřídít a připravit kolo na cestu a zakoupit případné chybějící vybavení, doporučujeme vám např. **prodejnu SPORT Centrum Vísek**, Křesomyslova 23, Praha 4, tel.: 241 404 444, www.kola-visek.cz, kde vám rádi zdarma dají krabici na zabalení kola, rozporoky a rychloupínací pásy, případně kolo zabalí a poskytnou slevu na nákup cyklistického vybavení.

Cyklozavazadla

- Na nářadí a náhradní díly se dobře hodí trojúhelníková brašnička zavěšená přímo do rámu kola nebo pod sedlo
- Na věci denní potřeby zvolte buď nosič a malou brašnu nebo menší batoh (bude upřesněno dle typu zájezdu).

Ostatní doporučené vybavení

Starší pěnová karimatka nebo izolační pěnové obaly na trubky – hodí se k obalení choulostivých míst kola během přepravy letadlem, případně k proložení jednotlivých kol během přepravy na místě.

POSTUP BALENÍ KOLA

Následující postup je prověřený dvaceti lety pořádání cyklistických leteckých zájezdů a zohledňuje naše zkušenosti. Připravili jsme pro vás také instruktážní video, které je k prohlédnutí na www.adventura.cz. Odkaz na video najdete u podmínek konkrétního zájezdu v sekci *naše doporučení*.

1. Odmontujte všechny křehké doplňky, zejména světla, computer apod. Zabalené kolo by mělo být, pokud možno kompaktním zavazadlem a mělo by z něj vystupovat jen co nejméně součástí. Ke kolu, pokud možno nedávejte žádné těžké věci, jako např. stan apod. Ze zkušenosti víme, že čím je zavazadlo těžší, tím bezohledněji se s ním na letišti zachází. Naopak je dobré volné prostory vyplnit lehkými a měkkými materiály (spacák apod.).
2. Z duší částečně vypustíte vzduch, neboť na některých letištích to vyžadují!
3. Sedlo zasuňte co nejnižší a obalte proti poškození.
4. Odšroubujte přehazovačku. Máte-li hliníkový nebo karbonový rám s hliníkovou patkou přehazovačky, odšroubujte přehazovačku včetně patky. Přehazovačku visící na řetězu a bowdenu obalte a vsuňte mezi výplet zadního kola do zadní vidlice a zajistěte provázkem, izolepou nebo jiným vhodným způsobem.
5. Vyhákněte z rámových úchytek všechny tři bowdeny: zadní brzdu, přehazovačku i přesmykač. Sundejte řídítka z představce a umístěte je podél rámové trubky, kam je připevníte izolepou a obalíte. Nesundávejte představec!
6. Klíčem č. 15 vyšroubujte pedály a zašroubujte je zevnitř, tak aby byly kliky vodorovně. Nezapomeňte, že levý pedál má levý závit a pravý pedál pravý závit. Kliky fixujte k rámu stejně jako řídítka. Pedály můžete uložit i mimo.
7. Vymontujte přední kolo a vyndejte z něj rychloupínač, který uložte zvlášť. Do vidlice nasuňte rozpěrku, kterou si můžete vyrobit nebo zdarma vzít v cykloobchodě.
8. Rám (se zadním kolem) a přední kolo zvlášť vložte do krabice nebo vaku. Vhodným způsobem ještě ošetřete místa jejich dotyku a další citlivé součásti. Je na to vhodný bublinkový igelit, karimatka, molitan nebo třeba kus hadru.
9. Krabici pečlivě omotejte izolepou a případně fólií. U vaku svažte ucha provázkem tak, aby se na dopravnících nezachytávala, a stáhněte všechny kompresní řemínky na maximum. Vhodným doplňkem je visačka s adresou a telefonem.
10. V případě, že máte rám 20" a větší, budete pravděpodobně muset vymontovat i zadní kolo.

OČKOVÁNÍ A ZDRAVOTNÍ ZABEZPEČENÍ

Očkování: Důrazně doporučujeme **základní očkování** pro cesty do odlehlejších končin světa, tedy překontrolovat si očkování proti tetanu a případně absolvovat očkování proti hepatitidě A či kombinaci hepatitidy A a B. Detailní informace k očkování poskytují krajské hygienické stanice nebo naleznete na našich webových stránkách: <https://www.adventura.cz/informace/o-zajezdech/ockovani/>

Podrobnosti ohledně očkování povinného pro jednotlivé destinace najdete v Podrobných pokynech k danému zájezdu.

Lékárna: Programu se každý účastní na vlastní nebezpečí. Doporučujeme včas před cestou absolvovat zdravotní prohlídku u lékaře a rovněž návštěvu zubaře. **Počítáme s tím, že každý z vás bude mít osobní lékárničku minimálně s následujícím obsahem:**

- lék na teplotu, lék na bolest, lék na střevní potíže a lék na alergickou reakci
- desinfekci
- mast na bolest kloubů a svalů
- kapky do nosu a očí
- náplast „cívka“ a náplast „polštářková“
- obinadlo elastické (6 cm) a obvaz hotový č. 3-4
- umělé stehy (steri-strip), sterilní polštářky (10x10 cm)
- rukavice, resuscitační rouška
- izotermická fólie, šátek trojčipý
- léky, které pravidelně užíváte a ty, které byste mohli použít vzhledem k vašim občasným obtížím

U zájezdů mimo rychlý dosah lékařské péče je na zvážení, nechat si od lékaře předepsat širokospektrá antibiotika (zejména pro respirační systém) a antibiotikovou mast do očí.

Uváděné léky v závorkách jsou jen příkladem, samozřejmě můžete volit jakékoliv jiné značky se stejnou účinností.

Upozornění: Prosíme vás, abyste ve svém vlastním zájmu informovali v dostatečném předstihu naši CK o svém zdravotním stavu, především o závažných onemocněních či zdravotních i stravovacích omezeních (např. diabetes, roztrou-

šená skleróza apod., ale i duševní poruchy) či o předpokládaném užití potenciálně nebezpečných léků (např. heparin) tak, abychom mohli včas připravit vašeho průvodce na možné komplikace, a zajistili tak maximální bezpečnost vaší i celé skupiny. (Tyto informace podléhají zákonu o ochraně osobních údajů a nebudou předávány třetí straně.)

OBECNÉ INFORMACE K ODLETU

Pokud není v pokynech k zájezdu uvedeno jinak, odlétáme z Letiště Václava Havla, Praha.

Příjezd autem:

Terminál 2 (nový, pro lety v rámci Schengenu): Krátkodobý parking „P2“ - po vyvýšené rampě najet na parkoviště před odletovou halou (15 min. zdarma, při překročení 100 Kč / 30 min)

Terminál 1 (starý, pro lety mimo Schengen): Krátkodobý parking „P1“ - pruhem vpravo od nájezdové rampy najet na parkoviště před Terminálem 1 (15 min. zdarma, při překročení 100 Kč / 30 min)

Střednědobý parking „B“ - projet pruhem se směrovkami Terminál 2 (nalevo od nájezdové rampy) až na pozemní parking před budovou Terminálu 2 (50 Kč/hod).

nebo

Střednědobý parking „C“ – levým pruhem najet do vícepatrové budovy (50 Kč/hod).

Příjezd autobusy MHD: Letiště Ruzyně má postupně až 3 zastávky – jen některé linky staví na Terminálu 3 (původní nejstarší letiště pro soukromé lety), pak dvě jiné zastávky, následuje – Terminál 1, Terminál 2.

Zvýhodněné parkování u letiště: Zajistili jsme pro vás možnost parkování na hlídaném parkovišti v blízkosti letiště Václava Havla (Praha-Ruzyně) za zvýhodněnou cenu u společnosti GO parking. Na odkazu <http://www.goparking.cz/rezervace/krok1/?promo=ADV232>, který již obsahuje „zvýhodňující“ kód CK Adventura, si sami můžete spočítat cenu za parkování a samostatně si tuto službu přes tento odkaz kdykoliv (nejen při cestě na náš zájezd) on-line objednat a zaplatit. Podrobný návod k parkování a další informace najdete zde: <http://www.goparking.cz/navod-parkovani-u-letiste-vaclava-havla-praha/>

PŘÍRUČNÍ KABINOVÉ ZAVAZADLO

Do příručního zavazadla doporučujeme zabalit drobné cennější věci, důležité osobní léky a nezákladnější vybavení pro případ, že hlavní zavazadlo s vámi nedorazí včas na místo určení. Z téhož důvodu doporučujeme obléci si na cestu ty nejhůře postradatelné či nejobtížnější dokoupitelné části oblečení. Do kabiny letadla s sebou nesmíte vzít nože, nůžky, manikúru a jiné ostré předměty, spreje a tlakové nádoby, tekutiny, pasty, gely, krémy apod. – toto vše převážejte v hlavním zavazadle. Výjimkou jsou malá množství potřebných tekutin, past a gelů, včetně léků tohoto charakteru, v baleních do 100 ml.

Počítejte s tím, že při překládání se často se zavazadly zachází hrubě – křehčí předměty obalte, předměty s ostrými hranami neukládejte k vnější stěně zavazadla. Do hlavního zavazadla **nesmíte** uložit kromě zbraní, výbušnin a jiných nebezpečných předmětů též propan-butanové bomby k vaříčům.

POJIŠTĚNÍ

Cena zájezdu nezahrnuje pojištění! Každý zákazník se ve Smlouvě o zájezdu zavazuje **uzavřít účinné pojištění léčebných výloh** po celou dobu trvání objednaného zájezdu. Zároveň vám doporučujeme uzavřít **pojištění stornopoplatků** (tj. nákladů spojených se zrušením cesty) pro případ zrušení vaší účasti na zájezdu.

Adventura vám nabízí zprostředkování sjednání pojištění léčebných výloh v zahraničí a také pojištění stornopoplatků a zavazadel u pojišťovny **UNIQA**. Blíže vás informuje přiložený leták. V případě, že jste si objednali pojištění u nás, kartičku s číslem pojistky a vaším jménem obdržíte při odjezdu od průvodce či zástupce CK.

Pokud budete nuceni využít služeb lékaře na místě, **vždy ukazujte kartičku s číslem pojistky** a s kontaktem na asistenční službu, kterou mějte neustále u sebe! **Nezapomeňte zavolat i na asistenční službu** a oznámit jí vaše zranění nebo důvod návštěvy lékaře, aby v případě, že vám doloží fakturu za služby, o této záležitosti pojišťovna věděla a dala se úhrada u ní nárokovat.

TRAVEL ASISTENT

V ceně tohoto zájezdu je zahrnuta služba Travel Asistent, která vám v případě problémů s letem zajistí asistenční linku a následně po návratu i možnost vyřízení případné finanční kompenzace. Tuto službu pro vás zajišťuje náš partner Click2Claim, s.r.o..

V případě vzniku problému na vašem letu se můžete kdykoliv obrátit na **nonstop asistenční linku +420 800 888 228**. Infolinka slouží především k poskytnutí informací, na co vám vzniká v konkrétní situaci nárok dle nařízení 261/2004. Click2Claim vám poradí, jak postupovat a sdělí vám, na jaký rozsah péče máte od operujícího dopravce nárok. Po návratu ze zájezdu vás budeme informovat o dalším postupu řešení případné kompenzace.

FOTOGRAFIE A VIDEA Z NAŠICH/VAŠICH CEST – UPOZORNĚNÍ:

Fotografie a videa jsou jednou z nejkrásnějších památek z cest a dovolených. Adventura si vždy zakládala na tom, že většina fotografií publikovaných v našich katalozích, webových stránkách i propagačních materiálech byla pořízena na našich zájezdech, a to našimi zaměstnanci, průvodci ale i vámi, našimi klienty.

Rádi bychom s vámi i na dále sdíleli společné vzpomínky a zážitky. Pokud byste si výslovně nepřáli být fotografováni na společných zájezdových fotografiích, sdělte tuto skutečnost laskavě hlavnímu průvodci na začátku zájezdu a vaše stanovisko budeme plně respektovat.

Zpracování fotografií a videí nespadá pod GDPR, protože nepřihazujeme k fotografiím a videozáznamům další údaje o zaznamenaných. Touto výzvou reagujeme na §84 a §85 Občanského zákoníku.

S ADVENTUROU NA CESTÁCH

Rozhodli jste se trávit svoji dovolenou na zájezdech s Adventurou, a tak můžete získat **Kartu klienta Adventury**, díky které nakoupíte zboží a služby u našich partnerů s výraznou slevou, vše na www.adventura.cz/informace/karta-klienta. Zároveň budeme moc rádi, pokud budete sdílet své zážitky a fotografie z cest s námi prostřednictvím našeho **facebooku** www.facebook.com/adventura.cz. A pokud rádi fotíte, můžete se zúčastnit naší **Velké letní fotosoutěže** a vyhrát tak některou ze zajímavých cen, bližší informace nejen o soutěži najdete v našich novinkách www.adventura.cz/novinky nebo v našem **newsletteru Na cestách** www.adventura.cz/na-cestach/nejnovejsi.

PŘÍLOHY

- Informace o pojištění a nabídka zprostředkování pojištění u pojišťovny UNIQA.
- Podrobné pokyny k zájezdu