

Adventura s.r.o., cestovní kancelář se sídlem Voroněžská 170/20, 101 00, Praha 10, zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6209 (dále jen „Adventura“), uzavírá podle § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, a to jako pořadatel nebo jako obchodní zástupce pořadatele uvedeného v bodě II.1., tuto smlouvu o zájezdu:

SMLOUVA O ZÁJEZDU

REZERVAČNÍ ČÍSLO (zároveň variabilní symbol):

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Objednací číslo:	Datum odjezdu:	Datum příjezdu:	Počet objednaných míst:
Název zájezdu:			

II. SMLUVNÍ STRANY

II.1. Cestovní kancelář (pořadatel zájezdu)

Identifikační údaje cestovní kanceláře jsou uvedeny na www.adventura.cz

II.2. Zákazník – OBJEDNAVATEL

ANO – jsem účastník zájezdu

NE – jsem pouze objednavatel zájezdu

U leteckých zájezdů důrazně žádáme o vyplnění pasových údajů.

1. Příjmení, jméno:	Datum narození:	Č. pasu, stát:
Adresa – ulice, číslo:	Mobil:	Platnost pasu od/do:
Adresa – obec, PSČ:	Nástupní místo:	Místo vydání:
Uplatňuji slevy: 1 2 3 4 jiné:	E-mail pro zaslání veškerých informací:	

PŘIHLAŠUJI K ZÁJEZDU/POBYTU DALŠÍ OSOBY:

2. Příjmení, jméno:	Datum narození:	Č. pasu, stát:
Adresa – ulice, číslo:	Mobil:	Platnost pasu od/do:
Adresa – obec, PSČ:	Nástupní místo:	Místo vydání:
Uplatňuji slevy: 1 2 3 4 jiné:	E-mail pro zaslání veškerých informací:	

3. Příjmení, jméno:	Datum narození:	Č. pasu, stát:
Adresa – ulice, číslo:	Mobil:	Platnost pasu od/do:
Adresa – obec, PSČ:	Nástupní místo:	Místo vydání:
Uplatňuji slevy: 1 2 3 4 jiné:	E-mail pro zaslání veškerých informací:	

III. OBJEDNÁVKA ZPROSTŘEDKOVÁNÍ FAKULTATIVNÍCH A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB (označte číslo osoby, pro kterou jsou služby určeny)

Pojištění UNIQA: léčebné výlohy, úraz, odpovědnost a zavazadla pro osoby č.: 1. 2. 3. (K5Z) léčebné výlohy, úraz, odpovědnost, zavazadla, náhrada dovolené a pojištění stornopoplatků pro osoby č.: 1. 2. 3. (K5SZ)	Víza: ano, zajistit víza pro osoby č.: 1. 2. 3. ne, osoby č.: 1. 2. 3. si zajistí víza samy
Příplatek za 1lůžkový pokoj je pro jednotlivce ve většině případů povinný (tam, kde je uveden). Pokud to bude možné, SOUHLASÍM / NESOUHLASÍM s doobsazením pokoje – příplatek bude po doobsazení zrušen pro osoby č.: 1. 2. 3.	Jiné služby pro osoby č.: 1. 2. 3. (jaké):

IV. CENA ZÁJEZDU A PLATBA ZÁJEZDU

Osoba č.	Základní cena (A)	Sleva (B)	Víza (C)	1lůžkový pokoj (D)	Jiné služby (E)	Pojištění:	Celkem za osobu
1.	Kč	Kč	Kč	Kč	Kč	K5Z – Svět: 48 Kč/den (dítě 24 Kč/den) K5Z – Evropa: 24 Kč/den (dítě 12 Kč/den) K5SZ = K5Z + 2,2 % z (A – B + C + D + E)	Kč
2.	Kč	Kč	Kč	Kč	Kč		Kč
3.	Kč	Kč	Kč	Kč	Kč		Kč

Záloha: *)	Kč	Datum úhrady:	Celková cena zájezdu **)	Kč
Doplatek: *)	Kč	Datum úhrady:		

*) Záloha činí nejméně 30 % (může být více u některých partnerských CK) z celkové ceny zájezdu. Doplatek je nutné uhradit nejpozději 40 dnů před odletem. Zákazník je povinen uhradit platbu CK. Úhradu provede sám – hotově, bankovním převodem či složenkou – na účet nebo adresu CK, nebo udělí plnou moc zprostředkovateli prodeje (prodejci) k provedení úhrady plateb. Za řádnou a včasnou úhradu platby odpovídá CK zákazník. Po přijetí platby zašle CK vyúčtování.

**) V případě chybného výpočtu bude zákazník kontaktován za účelem sjednání nápravy. CK odsouhlasená celková cena zájezdu bude uvedena v Potvrzení o zájezdu.

V. PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Zákazník svým podpisem SoZ osvědčuje, že: 1) mu byly předány: (i) všeobecné obchodní podmínky pořadající CK, které tvoří nedílnou součást SoZ, a s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí, (ii) informace s podrobným vymezením zájezdu, (iii) doklad o pojištění CK proti úpadku, (iv) příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.; 2) on i ostatní cestující splňují podmínky účasti na zájezdu; 3) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně příbližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení; 4) je oprávněn SoZ uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby jej k jejich přihlášení a účasti na zájezdu řádně pověřily. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu. Pokud zákazník uzavírá SoZ za či ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady celkové ceny zájezdu a předání potřebných dokumentů, informací a pokynů k zájezdu. 5) na dobu trvání zájezdu bude mít uzavřeno účinné pojištění léčebných výloh v zahraničí (pokud není cestovní pojištění již zahrnuto v ceně zájezdu); 6) bere na vědomí a souhlasí s tím, že součástí zájezdu je i asistenční služba Travel asistent korporace Click2Claim s.r.o. a s tím související poskytování informací a osobních údajů zákazníka.

Souhlasím s pořizováním fotografií a videozáznamů během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách. Tento souhlas dávám na dobu neurčitou. Udělení souhlasu se vztahuje i na osoby, za které či ve prospěch kterých tuto smlouvu uzavírám. Uzavřením této smlouvy prohlašuji, že jsem oprávněn souhlasit za spolecnostující osoby udělit, a to až na základě smluvního či jiného zastoupení. Beru na vědomí, že tento souhlas se zpracováním osobních údajů mohu já či kterákoliv osoba, za kterou nebo ve prospěch které jsem tuto smlouvu uzavřel/a, kdykoliv odvolat, příp. zúžit, a to zasláním informace o odvolání souhlasu na CK buď na adresu společnosti Adventura nebo e-mailem zasláním na adresu travel@adventura.cz.

ANO – souhlasím

NE – nesouhlasím

POZNÁMKY A UPOZORNĚNÍ PRO CK:

BEZ PODPISU ZÁKAZNÍKA NENÍ SMLOUVA O ZÁJEZDU PLATNĚ UZAVŘENÁ!

podpis CK (prodejce)

podpis zákazníka (zák. zástupce)

JAK SE NA ZÁJEZD PŘIHLÁSIT

1. REZERVACE (OPCE)

Místo v zájezdu si můžete zamluvit telefonicky, e-mailem nebo vyplněním formuláře v našem internetovém katalogu. Rezervace (opce) platí 7 kalendářních dní (u rezervace přes internet 5 dní). Délka rezervace se zkracuje posledních 40 dní před odjezdem, s blížícím se termínem nákupu letenek nebo s odevzdáním dokladů pro vyřízení víz. Vždy pak záleží na dohodě s prodejní kancelář.

2. SMLOUVA O ZÁJEZDU A VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

POŘADATEL ZÁJEZDU: Většinu zveřejněných zájezdů pořádá sama Adventura; pouze menší část pořádají specializované partnerské kanceláře, které jsou vždy uvedeny v podmínkách zájezdu. Na smlouvě o zájezdu **uvedte jejich obchodní jméno:**

CK ADVENTURA (Adventura s. r. o., IČO: 44264704) – záloha činí 30%

CK CHINA TOURS (CHINA TOURS s. r. o., IČO: 26483343) – záloha činí 30%

CK MAD MAT SPORT (MAD MAT SPORT s. r. o., IČO: 27887324) – záloha činí 50%

CK TRIP (CK TRIP s.r.o., IČO: 28445759) – záloha činí 50%

CK GEOS TRAVEL (RNDr. Pavel Kumpán, IČO: 10148116) – záloha činí 30%

CK POZNÁNÍ (POZNÁNÍ s.r.o., IČO: 04382463) – záloha činí 50%

AGM TRAVEL (AGM TRAVEL spol. s r.o., IČO:44793740) – záloha činí 50%

Periscope Skandinávie (Periscope Skandinávie, s.r.o., IČO: 25263196) – záloha činí 50%

AMERICA TOURS (AMERICA TOURS v. o. s., IČO: 18385028) – záloha činí 40%

VIVA TRAVEL (Ing.Karel Topič, IČO: 06518770) – záloha činí 50%

CK INSPIRA (INSPIRA, s.r.o., IČO: 61458821) – záloha činí 60%

UZAVŘENÍ SMLOUVY O ZÁJEZDU (dále jen SoZ): SoZ můžete uzavřít vyplněním formuláře Adventury, do kterého je **nutné vyplnit pořadatele zájezdu**. Je k dispozici v katalogu, na našich www-stránkách nebo vám ho na požádání rádi zašleme. **Podepsanou smlouvu** můžete zaslat poštou, scanmailem či faxem (všechny tyto způsoby podání považujeme za rovnocenné, není tedy nutné zasílat originál smlouvy), nebo lze předat osobně v prodejní kanceláři. Jestliže přihlašujete a zastupujete další zákazníky a SoZ uzavíráte jejich jménem, přebíráte zodpovědnost za předání potřebných informací i za dodržení podmínek zaplacení zájezdu. Nezletilým smlouvu podepisuje jejich zákonný zástupce.

PODEPSANOU SOZ MŮŽEME AKCEPTOVAT POUZE S ÚHRADOU ZÁLOHY!

Adventura přistupuje k SoZ vašim zařazením do objednaného zájezdu. Jako doklad vám předáme či zašleme SoZ společně s Potvrzením zájezdu – vyúčtováním uhrazené zálohy a dokladem pojišťovny o pojištění CK proti úpadku. Po uhrazení doplatku vám zašleme voucher jako definitivní nástupní poukaz. **Nedílnou součástí SoZ jsou všeobecné obchodní podmínky**, kde najdete mimo jiné informace o pravidlech účasti pro děti a mládež, stornovacích poplatcích, způsobu reklamace atd. Upozorňujeme, že **pro zájezdy partnerských CK platí odlišné všeobecné podmínky**, které naleznete na našich www-stránkách a které vám budou zaslány při rezervaci nebo spolu s potvrzenou SoZ.

3. ZÁLOHA A DOPLATEK

Zároveň s podáním SoZ je třeba **zaplatit zálohu nejméně 30 %** (platí pro CK Adventura, výše záloh pro jednotlivé CK je uvedena v odstavci 2.) **z celkové ceny** vaší objednávky, tj. ze součtu základní ceny zájezdu (která je uvedena u každého termínu jako základní cena) a dalších objednaných doplňkových služeb. Pokud do odjezdu zbývá méně než 40 dnů, platí se plná cena zájezdu hned při uzavření SoZ.

Doplatek ceny zájezdu a doplňkových služeb za příplatek je třeba uhradit tak, aby Adventura obdržela úhradu **nejpozději 40 dnů před odjezdem**. Pokud od vás nebudeme mít plnou cenu uhrazenou 40 dní před odjezdem, ztrácíte nárok na místo v zájezdu a můžeme vás v případě nouze o místa nahradit dalšími zájemci. **Nezaplacení doplatku však nenahrazuje z vaší strany informací o zrušení** vaší účasti na zájezdu, pokud byste tak chtěli učinit. **V závislosti na požadavcích dodavatele vás můžeme požádat o navýšení zálohy o plnou výši ceny letenky i dříve.** Toto opatření se týká především letenek, jejichž zakoupení můžete očekávat i několik měsíců před odletem.

4. ZPŮSOB PLATBY

▪ **v hotovosti**

▪ **bankovním převodem** (na náš účet u ČSOB):

Adresát: Adventura s. r. o., Voroněžská 20, 101 00 Praha 10

Účet: 274 421 152 / 0300 u ČSOB

(pro občany mimo ČR: swift kód CEKOCZPP; poplatky OUR, IBAN CZ3703000000000274421152).

Variabilní symbol: REZERVAČNÍ ČÍSLO (přidělené až po provedení rezervace)

Upozorňujeme vás, že zaplacením zálohy nebo doplatku se rozumí den, kdy vaše platby budou připsány na účet Adventury.

5. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ UNIQA

Informace, jak o balíčku cestovního pojištění zahrnutém v ceně většiny autobusových zájezdů, tak o pojištění léčebných výloh, zavazadel, odpovědnosti, úrazu a stornopoplatků za příplatek u leteckých exotických zájezdů, naleznete v zadní části katalogu nebo na www.adventura.cz.

6. POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU CK

Adventura je proti úpadku pojištěna u pojišťovny UNIQA – podrobnosti (včetně certifikátu) najdete na www.adventura.cz a doklad vám předáme s potvrzenou SoZ.

Všechny naše partnerské CK jsou samozřejmě také pojištěny proti úpadku. Doklad a podmínky pojištění vám budou zaslány po uzavření SoZ nebo je naleznete na www.adventura.cz.

SLEVOVÝ SYSTÉM CK ADVENTURA

1. SLEVA LAST MINUTE

Tuto slevu vypisujeme výjimečně na poslední volná místa na evropské autobusové zájezdy. Podrobnosti najdete na www.adventura.cz.

2. VĚRNOSTNÍ SLEVA (2–8 %)

Slevu 2 % z ceny zájezdu mohou uplatnit věrní klienti bez ohledu na datum přihlášení. **Dvojnásobnou slevu za včasné přihlášení, tedy 4–8 % z ceny zájezdu** (dle podmínek slevy za včasnost) může využít věrný klient, který se přihlásí dříve jak 4 měsíce před odjezdem.

3. SLEVA ZA VČASNÉ PŘIHLÁŠENÍ (1–4 %)

Čím dřív se přihlásíte na zájezd, tím vyšší dostanete slevu! **Slevu 1 %** za včasné přihlášení nejpozději 3 měsíce předem, **slevu 2 %** nejpozději 4 měsíce předem, **sleva 3 %** nejpozději 5 měsíců předem a **slevu 4 %** nejpozději 6 a více měsíců předem.

4. SKUPINOVÁ SLEVA – 2 %, 30 %, 100 %

Slevu 2 % může uplatnit **skupina 10 a více osob** přihlášená na jeden autobusový zájezd nebo **skupina 5 a více osob** přihlášená na jeden letecký zájezd.

Slevu 30 % z ceny zájezdu je určena pro vedoucího skupiny 18 a více osob. Tuto slevu nelze dále kumulovat.

Slevu 100 % = jedno místo na zájezdu zdarma pro skupinu 28 a více osob.

Podmínkou pro přiznání všech skupinových slev je **SPOLEČNÉ** podání **PODEPSANÉ** SoZ pro celou skupinu najednou a zároveň **SPOLEČNÉ** zaplacení zálohy do termínu platné rezervace. Pokud tato podmínka nebude dodržena, na slevu nevzniká nárok.

MIMOŘÁDNÉ CENY A SLEVY

a) Dětská cena (D15/D6) je uváděna jako zvláštní cena přímo u jednotlivých zájezdů. Tuto cenu lze uplatnit pro děti mladší 15/6 let. Pro stanovení věkové hranice je rozhodující den návratu ze zájezdu. Dětskou cenu lze dále snížit standardním systémem slev ve shodě s pravidly pro dospělé.

b) Mimořádné slevy: V případě poskytnutí mimořádných slev (např. předodjezdových slev „Last Minute“ nebo při uplatnění slev poskytovaných

zákazníkům našich smluvních partnerů) můžete uplatnit vždy pouze jednu takovou slevu. Pro uznání slevy našich partnerů je potřeba spolu s podepsanou SoZ dodat kopii zákaznické karty – sleva 5 % (na evropské zájezdy však max. 500 Kč, na mimoevropské zájezdy max. 1000 Kč). Na jednu kartu lze uplatnit slevu pro jednu osobu – majitele karty.

c) Firemní slevy: CK Adventura spolupracuje s firmami (např. Benefit Management s.r.o.; BENEFITY a.s.; Gallery Beta a další), které mají na starosti benefitní programy firem, jejichž zaměstnanci přes ně mohou čerpat své zaměstnanecké výhody. Mimořádné slevy b), c) nelze dále kumulovat a nelze je uplatnit zpětně.

PRÁVIDLA PRO UPLATNĚNÍ SLEV Č. 1–4:

a) Slevy se počítají ze základní ceny zájezdu (u dětí z případných dětských cen) bez dalších služeb zprostředkovaných za příplatek. Výsledná cena zájezdu se zaokrouhluje na celé koruny směrem dolů.

b) Slevy je možné uplatnit POUZE PŘI PODPISU SMLOUVY, nikoliv zpětně. Podmínkou je podání **podepsané smlouvy** o zájezdu a zaplacení zálohy dle podmínek pořadatele zájezdu.

c) Lze kumulovat slevy 2.+4., 3.+4. do maximální výše 8 %. Výjimečně je možné slevu č. 4 uznat nad tuto maximální výši (při dodržení VŠECH podmínek potřebných pro uznání této slevy). Ostatní slevy jsou navzájem nekumulovatelné.

d) Věrný klient je každý, kdo se zúčastnil v předcházejících dvou letech alespoň jednoho zájezdu pořádaného cestovními kancelářemi Adventura nebo China Tours.

e) Pro slevu za včasné přihlášení je rozhodným datem den připsání zálohy na účet naší cestovní kanceláře.

f) Slevy nelze uplatnit u zájezdů, u kterých je to výslovně uvedeno.

Tento slevový systém CK ADVENTURA platí od 10. 9. 2018.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o zájezdu (dále jen „SoZ“) uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kancelář **Adventura s.r.o.**, IČO: 442 64 704 (dále jen „CK“). Kompletní identifikační údaje CK jsou uvedeny na internetových stránkách www.adventura.cz. Tyto VOP jsou nedílnou součástí SoZ, případně jiné smlouvy, která na ně odkazuje.

1. SMLUVNÍ RÁMEC A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Smluvní rámec tvoří informace obsažené v (i) formuláři SoZ, (ii) těchto VOP, (iii) popis zájezdu v nabídce CK (včetně její on-line verze), jakož i veškerá ujednání obsažená v e-mailové komunikaci mezi CK a zákazníkem. Všechny tyto dokumenty a ujednání spolu nezbytně souvisejí a jsou pro smluvní strany závazné. Samostatná ujednání mají přednost před VOP i popisem zájezdu v nabídce.

1.2. CK se na základě SoZ zavazuje zákazníkově obstarat zájezd. Zákazník se zavazuje zaplatit CK celkovou cenu zájezdu (viz bod 4.2.), případně další plnění, a to řádně a včas, a dodržet své další povinnosti ze SoZ.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY, VÍZA A ZDRAVOTNÍ PŘEDPOKLADY

2.1. Pokud je SoZ uzavřena na formuláři CK, pak je proces uzavření SoZ následující: Zákazník vyplní do formuláře SoZ požadované údaje, včetně cen, zkontroluje, podepíše a doručí jej CK, zprostředkovateli či jinému zástupci CK, a to osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky. Podpisy smluvních stran nemusí být na téže listině. Jakmile CK potvrdí zákazníkovi přijetí SoZ, je SoZ považována za platně uzavřenou. V případě chybného výpočtu bude zákazník kontaktován za účelem sjednání nápravy. CK odsouhlasené celkové ceny zájezdu bude uvedena na potvrzení o zájezdu.

2.2. V případě, že je SoZ uzavřena na základě e-mailové komunikace, je SoZ považována za platně uzavřenou ve chvíli, kdy zákazník jednoznačně projeví vůli odebrat nabízené služby. Následující body pak platí obdobně.

2.3. Zákazník společně s podepsanou SoZ nebo bezprostředně poté doloží CK zaplacení zálohy nebo celkové ceny zájezdu (dle instrukce CK). Zaplacení zálohy nebo celkové ceny zájezdu je podmínkou účinnosti SoZ.

2.4. Po zaplacení zálohy nebo celkové ceny zájezdu zašle CK zákazníkovi potvrzení o zájezdu a vyúčtování – doklad o zaplacení.

2.5. Má-li zákazník jakékoli zvláštní požadavky, pak tyto musí být CK samostatně odsouhlaseny ještě před zasláním SoZ. Odsouhlasené zvláštní požadavky jsou uvedeny na potvrzení o zájezdu.

2.6. Zákazník svým podpisem SoZ osvědčuje, že:

a) mu byly spolu s SoZ zaslány tyto VOP, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí;

b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu;

c) on i ostatní cestující splňují podmínky účasti na zájezdu;

d) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku;

e) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb;

f) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně příbližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení;

g) mu byla předána informace, že kontakt na průvodce zájezdu obdrží v podrobných pokynech;

h) je oprávněn SoZ uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby jej i jejich přihlášení a účasti na zájezdu řádně pověřil. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, a dále, že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.

2.7. Pokud zákazník uzavírá SoZ za či ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady celkové ceny zájezdu a předání potřebných dokumentů, informací a pokynů k zájezdu.

2.8. Veškeré údaje o zajišťování víz a bezvízovém styku v materiálech CK se vztahují pouze na občany ČR, občanům ostatních zemí EU sdělí CK tyto informace individuálně na jejich žádost. Pokud CK v rámci konkrétního zájezdu nebo jiné služby nabízí zajištění víz či jiných dokladů nezbytných k navštívení cílových zemí, vztahuje se tento závazek pouze na zákazníky cestující s českým pasem. Účastník zájezdu cestující s jiným než českým pasem je povinen si zajistit nezbytné pasové a vízové předpoklady pro navštívení cílových zemí samostatně.

3. POTVRZENÍ O ZÁJEZDU A PODROBNÉ POKYNY

3.1. Dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je výměnný poukaz – voucher, který zákazník obdrží po zaplacení celkové ceny zájezdu, nebo (pokud CK voucher nevystavuje) potvrzení o zájezdu a doklad o úplném zaplacení celkové ceny zájezdu.

3.2. Informace o zájezdu budou upřesněny v „Podrobných pokynech k zájezdu“ (dále jen „Podrobné pokyny“), které CK poskytne zákazníkovi nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. V případě uzavření SoZ v době kratší než 7 dní před odjezdem zájezdu předá CK Podrobné pokyny zákazníkovi již při uzavření SoZ.

3.3. Pokud zákazník neobdrží Podrobné pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se neprodělně kontaktovat prodejce. V opačném případě se má za to, že zákazník Podrobné pokyny k zájezdu obdržel.

3.4. Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v Podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit účastníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v Podrobných pokynech k zájezdu. V případě, že dojde k vyloučení zákazníka z programu v důsledku jednostranného nedodržení podmínek uvedených v Podrobných pokynech nebo SoZ zákazníkem, nemá zákazník nárok na odstoupení od SoZ, náhradu jakékoli škody, odstranění vady zájezdu ani jiné plnění z tohoto úvodu.

4. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

4.1. Cena zájezdu = cena uvedená na SoZ včetně daní, poplatků, slev, příplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů, ovšem bez doplňkových a fakultativních služeb (pojištění a víza). Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vycílit před uzavřením SoZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.

4.2. Celková cena zájezdu je daná součtem ceny zájezdu, fakultativních a doplňkových služeb (pojištění, víza).

4.3. Pokud je pro občany ČR nutné vyřízení víz, objednává zákazník, který je občanem ČR, uzavřením SoZ zároveň i jejich zajištění, pokud se s CK nedohodne jinak.

4.4. Základní cena zájezdu nezahrnuje zejména nepovinné či variabilní náklady, např. poplatky za vstupy do památkových objektů a muzeí, stravování a cestovní pojištění u neevropských zájezdů a dále víza (pokud není uvedeno jinak).

4.5. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

- záloha – 30 % celkové ceny zájezdu při uzavření SoZ;
- navýšení zálohy o plnou výši ceny letenky na výzvu CK;
- doplatek celkové ceny zájezdu nejpozději 40 dnů před odjezdem zájezdu, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den připsání doplatku na účet CK.

4.6. V případě neuhrazení doplatku celkové ceny zájezdu má CK právo odstoupit od SoZ. Vyřazení zákazníka bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snižena o odstoupné dle článku 9. mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od SoZ.

4.7. V případě uzavření SoZ ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit celkovou cenu zájezdu již při uzavření SoZ.

4.8. Celkovou cenu zájezdu může zákazník uhradit přímo CK (na místě u hotovosti nebo platební kartou – pokud ji CK akceptuje, bankovním převodem či složenkou) nebo u k tomu zmocněného zástupce CK. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v nabídce a na webových stránkách CK.

4.9. Zákazníkova finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK, resp. v den, kdy CK finanční plnění obdrží.

4.10. Zákazník bere na vědomí, že CK automaticky nedoplňuje objednané pokoje či apartmány do optimální kapacity a že se za neobsazená lůžka platí příplatek, a to ve všech případech, pokud není v nabídce uvedeno jinak. Na žádost zákazníka se CK může pokusit najít vhodné společenstevníčky, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo neobsazená lůžka v apartmá odpadla.

4.11. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které poskytují zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen omezené množství těchto poukázek a jen pokud to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plné nominální hodnotě a nelze je v žádném případě směnít za peníze, a to ani v případě zákazníkova odstoupení od SoZ či zrušení zájezdu ze strany CK.

5. LETENKY

5.1. Cena letenek včetně všech poplatků je zahrnuta v ceně zájezdu, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.

5.2. Pokud je v odstavci „V ceně zahrnuto“ uvedena pouze předpokládaná cena letenky včetně poplatků, má CK právo požadovat od zákazníka doplatek ceny v případě, že skutečná cena letenky s poplatky je vyšší. Předpokládané ceny jsou stanoveny na základě předchozích zkušeností CK (v době tvorby cenové nabídky nebylo možno zjistit ceny aktuální).

5.3. CK kupuje letenky nejříve v okamžiku dosažení minimálního počtu zákazníků potřebného k uskutečnění zájezdu. Před nákupem letenky má CK právo požádat o navýšení základní zálohy dle bodu 4.5. o cenu letenky včetně poplatků. Opožděné zaplacení navýšené zálohy může zapříčinit zdražení letenky a v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zákazníka.

5.4. V případě požadavku zákazníka na jiné odletové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu se smluvní strany vždy předem dohodnou o příslušné změně celkové ceny zájezdu.

5.5. CK se zavazuje informovat zákazníka o identitě skutečného či pravděpodobného leteckého dopravce. Jakmile bude tato informace známa, bude publikována na www.strance.cz zájezdu nebo sdělena na vyžádání a upřesněna v Podrobných pokynech.

5.6. CK má právo dle potřeby ve výjimečných případech přesunout avionový odlet a přilet z/do Prahy na blízké zahraniční letiště a přesuny z/do Prahy zajistit pozemní dopravou.

5.7. Odstupné a náhradu nákladů vynaložených na letenky upravuje článek 9.

5.8. Pokud není v nabídce či v podrobných pokynech uvedeno jinak, nejsou služby průvodce poskytovány během letu do cílové destinace a zpět.

6. ZMĚNA SMLOUVY

6.1. CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinná zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od SoZ.

6.2. Pro vyloučení pochybností, změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení určitého místa se nepovažuje za změnu zájezdu. CK a zákazník se dohodli, že termíny zájezdů mohou být posunuty, a to v případě leteckých zájezdů až o 3 dny a v případě autobusových a ostatních zájezdů až o 1 den, a že celková délka zájezdu provedená v souvislosti se změnou termínu může být změněna až o 2 dny; tyto změny se nepovažují za změnu SoZ.

6.3. Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka, může navrhnout-li CK zvýšení ceny zájezdu o více než osm procent, může zákazník návrh přijmout, nebo může odstoupit od SoZ ve lhůtě podle SoZ, aniž by musel hradit odstoupné

za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.

6.4. Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí. Hlavní náležitosti zájezdu, celková cena zájezdu, způsob platby, nejnížší počet osob nutný k uskutečnění zájezdu a lhůtu, během níž může CK odstoupit od SoZ nebo výše odstoupného mohou být měněny pouze s výslovným souhlasem zákazníka.

6.5. Jestliže se v situaci podle 6.3. v důsledku změny závazku z SoZ sníží jakost nebo náklady zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

6.6. V případě změny SoZ na základě přání zákazníka (zrušení nebo doobjednání doplňkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, vyslání náhradníka apod.) v době kratší než 80 dnů před zahájením zájezdu je CK oprávněna účtovat zákazníkovi manipulační poplatek 500 Kč za každou takto požadovanou změnu. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za odstoupení od SoZ podle článku 9., nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

6.7. V případě, že si zákazník na základě vlastního přání zajišťuje vybrané služby k zájezdu sám (zejména letenky), nebo realizuje z vlastní iniciativy jakékoli odchylky od vlastností zájezdu vymezených v SoZ (např. dřívější nebo pozdější samostatný návrat), činí tak i po souhlasu CK na vlastní odpovědnost a vlastní náklady. CK zákazníkovi nehradí žádné vícenáklady vzniklé mu v té souvislosti zrušením zájezdu nebo změnou SoZ podle bodu 6.1. až 6.3.

7. POSTOUPENÍ SMLOUVY

7.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník SoZ postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.

7.2. CK sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.

7.3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení celkové ceny zájezdu a manipulačního poplatku za změnu účastníka zájezdu, případně úhrady dalších nákladů, které CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou (zejména poplatku za změnu letenky).

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit vždy, avšak CK jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost. S výjimkou situací podle bodu 8.2. je zákazník povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odstupné podle čl. 9. a CK je povinná mu bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch snižené o odstoupné.

8.2. Zákazník v souvislosti s odstoupením není povinen platit CK odstoupné podle čl. 9. v těchto případech:

a) CK zvýší cenu zájezdu o více než osm procent;

b) vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v zájezdu;

c) CK nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala;

d) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu;

e) CK odstoupila poté, co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků a tuto skutečnost oznámila zákazníkovi ve lhůtě: 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;

f) CK odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránilo nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.

V těchto případech je CK povinná zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.3. Účinky odstoupení od SoZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. ODSTUPNÉ

9.1. Pro stanovení výše odstoupného (stornopoplatku) se vychází z celkové ceny zájezdu podle bodu 4.2, ovšem sniženo o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátek zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu. Výše odstoupného za každou osobu činí:

- více než 90 dní před odjezdem – skutečně vzniklé náklady a 500 Kč;
- 90–61 den – skutečně vzniklé náklady a 15 % z celkové ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 60–41 den – skutečně vzniklé náklady a 30 % z celkové ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 40–31 den – skutečně vzniklé náklady a 50 % z celkové ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 30–10 dní – skutečně vzniklé náklady a 80 % z celkové ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 9 dnů a méně – 100 % celkové ceny zájezdu a zde po odečtení slev.

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, má CK právo na odstupné ve výši celkové ceny zájezdu.

9.3. Skutečně vzniklé náklady se rozumi provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavateli služeb.

9.4. Pokud zákazník již na základě SoZ provedl úhradu nebo její část a CK vzniklo právo na odstupné, budou vzájemně pohledávky započteny; CK případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo zákazník neprodleně doplatí CK rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.

9.5. Pokud součástí zájezdu není letecká přeprava, a tudíž cena letenek není zahrnuta do ceny zájezdu, a CK přesto pro zákazníka v souladu se SoZ zajišťuje nákup letenky, zavazuje se zákazník nahradit CK veškeré náklady, které jí v souvislosti s pořízením letenky a jejího případného storna vznikly.

10. PRAVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU A POMOC V NESNÁŽÍCH

10.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

10.2. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto, vadí zákazník tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, a to tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Pro tyto účely zákazník neprodleně kontaktuje vedoucího zájezdu, zejména hlavního průvodce, je-li na zájezdu přítomen, případně příslušného pracovníka CK. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti zástupce CK, je povinen dbát též na včasné uplatnění svých nároků vůči dodavateli služeb (např. hotelu). Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Jestliže náprava vady ihned není možná nebo to příslušný zástupce CK odmítne, doporučujeme sepsat s vedoucím zájezdu nebo jinou vhodnou osobou záznam o zjištěné vadě zájezdu obsahující alespoň: osobní údaje zákazníka, popis vady zájezdu a případný požadavek na její vyřízení. Zákazník je povinen poskytnout při řešení reklamace potřebnou součinnost.

10.3. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstraní vadu vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného.

10.4. Vyskytli-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK bez dotatečných nákladů pro zákazníka vhodně náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určíme SoZ, poskytneme CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dotatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.

10.5. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.

10.6. Má-li zájezd vadu a vytkl-li jí zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny zájezdu ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, měl by tak učinit u CK rovněž bez zbytečného odkladu.

10.7. Pokud zákazník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služby, na jejichž poskytnutí měl podle SoZ právo, nezakládá taková skutečnost jakýkoli nárok na slevu z ceny zájezdu nebo těchto služeb.

11. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKŮ

11.1. Zákazník je mimo jiné povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky k návštěvě cílových států a území; sdělit CK s dostatečným předstihem číslo cestovního pasu, se kterým pojedí na zájezd. Pokud tak neučiní, nebo uvede číslo chybné, uhradit případné vícenásobné v důsledku toho vzniklé;
- dodržovat právní předpisy navštívených států;
- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu;
- dodržet místo nástupu, které CK sdělil;
- dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí zákazníkovi má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu i zakázat);
- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu;
- v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK cestovní pas a veškeré potřebné podklady pro jejich zajištění v termínu určeném CK;
- sdělit CK veškeré informace důležité pro posouzení vhodnosti účasti zákazníka na konkrétním zájezdu, zejména případná zdravotní omezení, přičemž CK je v případě zjištění těchto omezení oprávněna SoZ se zákazníkem odmítnout uzavřít nebo od SoZ bez jakýchkoli sankcí odstoupit;
- chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí;

• u cyklistických zájezdů respektovat návod k zajištění kol proti poškození dle informací poskytnutých CK.

11.2. Zákazník je povinen zajistit, aby shora uvedené závazky a podmínky splnil všechny osoby, které na zájezd přihlásil.

11.3. Zákazník, resp. každý účastník zájezdu, se zúčastňuje zájezdu, případně sportovního programu (např. raftingu, vodní turistiky, horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky aj.) na vlastní nebezpečí a odpovědnost a bere na vědomí, že tyto aktivity mohou být i při vynaložení veškeré odborné péče, kterou lze požadovat, rizikové. To platí i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři. U zájezdů s vysokohorskou turistikou působí kvalifikovaní průvodci (horský vůdce či průvodce) pouze jako organizační vedoucí skupiny.

11.4. Je-li účastník pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, nebo pokud jeho vybavení a okamžitě fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu zájezdu, je vedoucí zájezdu oprávněn vyloučit účastníka ze sportovního programu či mu zakázat trasu nebo přijmout jiné přiměřené opatření k zajištění bezpečnosti. V krajním případě může vedoucí zákaznicka vyloučit ze zájezdu, zejména pokud hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky, a to bez náhrady. Toto přiměřené platí i pro případy porušování ubytovacího řádu v ubytovacích zařízeních včetně Kempů. V těchto případech se neúčast na zájezdu nebo jeho části nepovažuje za porušení SoZ ze strany CK.

11.5. Zákazník, resp. každý účastník zájezdu, nese plnou odpovědnost za svoji sportovní a zdravotní přípravu na zájezd, zejména očkovaní, a její nedodržení není důvodem k odstoupení od SoZ. Případné informace o očkovaní, uvedené v materiálech CK, jsou pouze informační, zákazník je povinen ověřit si jejich správnost a aktuálnost.

11.6. Zákazník prohlašuje (i ve vztahu ke všem jím přihlášeným účastníkům), že:

- si není vědom žádných omezení, která by mu bránila v řádné účasti na zájezdu;
- bude respektovat pokyny vedoucího, průvodců a instruktorů zájezdu;
- v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě (např. rafting, vodní turistika, jachting), umí plavat;
- bude řádně používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při raftingu, vodní či vysokohorské turistice);
- se před a během sportovního programu v průběhu zájezdu zdrží požívání alkoholu a omamných látek.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

12.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejich obchodních partnerů.

12.2. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou nezávisle na vůli poskytovatele.

12.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hraje CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví.

12.4. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatňuje zákazník ihned přímo u dopravce.

12.5. Vznikla-li CK škoda porušením povinností zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

13. POJIŠTĚNÍ

13.1. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze SoZ (pojištění storno) sjednali odpovídající pojištění. Sjednaní pojištění nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) je vzhledem k charakteru zájezdu a jeho destinaci podmínkou účasti zákazníka na zájezdu.

13.2. CK je pojištěna pro případ úpadku u UNIQA, pojišťovna, a.s., zaps. u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 2012, se sídlem Evropská 136, 160 12, Praha 6, IČ: 49240480.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu SoZ, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

14.2. Pro účely plnění SoZ budou informace uvedené v čl. 14.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavateli CK (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve SoZ, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník neprodějí během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahr. partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, poskytne CK na žádost zákazníka.

14.3. Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdě-

lovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adresu CK nebo e-mailem zasláním na e-mail: travel@adventura.cz. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

14.4. Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve SoZ, ale i jiným prohlášením, s tím, že CK bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

14.5. Výše uvedená ustanovení čl. 14 platí priměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to až už na základě smluvního či jiného zastoupení.

14.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláním CK, a to buď na adresu CK nebo e-mailem zasláním na e-mail: travel@adventura.cz.

b) Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vnašet námitku proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od CK kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává; (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li jí možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

f) Získat své osobní údaje, které CK zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá CK osobní údaje zákazníka jinému správci.

15. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

15.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se SoZ má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

15.2. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

16. ASISTENČNÍ SLUŽBA TRAVEL ASISTENT

16.1. Podpisem SoZ zákazník vyslovuje souhlas a sjednává asistenční službu Travel Asistent, kterou zajišťuje korporace Click2Claim s.r.o. (dále jen „C2C“), IČ: 28791215, se sídlem Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3. Informace o asistenční službě Travel Asistent je k dispozici na www.adventura.cz.

16.2. Podpisem SoZ zákazník vyslovuje souhlas s tím, že on sám poskytne, nebo CK je oprávněna poskytnout, C2C osobní údaje uvedené v článku 14. těchto VOP.

16.3. Podpisem SoZ zákazník vyslovuje souhlas a uděluje CK, případně C2C, zmocnění ke svému zastoupení v jednání a vymáhání kompenzace s dopravcem zejména za zpožděný let podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, v platném znění. V případě požadavku dopravce na prokázání zmocnění k jednání a vymáhání kompenzace se zavazuje zákazník podepsat plnou moc ke svému zastoupení.

16.4. Podpisem SoZ zákazník souhlasí a bere na vědomí, že z úspěšně vypořádané kompenzace mu náleží 80 % z částky bez DPH vyplacené dopravcem CK nebo C2C.

16.5. V případě, že si zákazník zajišťuje mezinárodní letenku individuálně dle bodu 6.7., bere na vědomí, že služba Travel Asistent v tomto případě nebude sjednána.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Odkazy na články znamenají odkazy na články těchto VOP, není-li uvedeno jinak.

17.2. CK je oprávněna tyto VOP jednostranně změnit zveřejněním nového znění na svých internetových stránkách. Takto změněné VOP platí pro SoZ uzavřené po jejich zveřejnění.

17.3. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení či SoZ jako celku.

17.4. Tyto VOP se priměřeně použijí i pro účely poskytování služeb cestovního ruchu podnikatelům a pro uzavření smlouvy o jedné službě cestovního ruchu.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 10. 9. 2018