

POZNÁVACÍ ZÁJEZDY S LETECKOU DOPRAVOU

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Naše **klientské oddělení** vám zodpoví vše ohledně smluv, plateb, pojištění v pracovní době (Po-Pá 9-16):

Voroněžská 20, 101 00 Praha 10, **+420 271 741 734-6, +420 604 717 417**, travel@adventura.cz

OBECNÉ INFORMACE K ODLETU

Pokud není v pokynech k zájezdu uvedeno jinak, odlétáme z **Letiště Václava Havla, Praha** (dále PRG). Čas a přesné místo srazu naleznete v **ODLETOVÝCH POKYNECH**, které obdržíte cca 30 dní před odletem).

PŘÍJEZD AUTEM:

Terminál 1 (pro odlety mimo Schengen): Krátkodobý **parking „P1“** - pruhem vpravo od nájezdové rampy najet na parkoviště před Terminálem 1 (15 min. zdarma, při překročení 100 Kč / 30 min)

Terminál 2 (odlety v rámci schengenského prostoru): Krátkodobý **parking „P2“** - po vyvýšené rampě najet na parkoviště před odletovou halou (15 min. zdarma, při překročení 100 Kč / 30 min)

Podrobné informace o možnostech parkování na PRG od krátkodobého až po dlouhodobé po dobu zájezdu naleznete zde: <https://www.prg.aero/parkovani>

PŘÍJEZD AUTOBUSY MHD: Nejvýznamnější linky mají tyto výchozí stanice:

100: Zličín (metro B) – tarif MHD, doba jízdy 15 min

119: Nádraží Veleslavín (metro A) – tarif MHD, doba jízdy 16 min

AE (Airport Express): Hlavní nádraží (metro C) – zvláštní tarif 100 Kč, doba jízdy 40 min

***Poznámka:** PRG disponuje též Terminálem 3 na původním starém letišti (je to i jedna ze zastávek linek 100 a 119, která předchází hlavním terminálům 1 a 2). Tento terminál je **pouze** pro privátní a speciální lety, zde nevystupujte, prosím.*

ZAVAZADLA

PŘÍRUČNÍ KABINOVÉ ZAVAZADLO

Do příručního zavazadla doporučujeme zabalit drobné cennější věci, důležité osobní léky a nezákladnější vybavení pro případ, že hlavní zavazadlo s vámi nedorazí včas na místo určení. Z téhož důvodu doporučujeme obléci si na cestu ty nejhůře postradatelné či nejobtížněji dokoupitelné části oblečení. Do kabiny letadla s sebou nesmíte vzít nože, nůžky, manikúru a jiné ostré předměty, spreje a tlakové nádoby, tekutiny, pasty, gely, krémy apod. – toto vše převázejte v hlavním zavazadle. Výjimkou jsou malá množství potřebných tekutin, past a gelů, včetně léků tohoto charakteru, v baleních do 100 ml, která musí být do kabinového zavazadla umístěna pohromadě v průhledném uzavíratelném igelitovém sáčku o celkovém objemu maximálně 1 litr.

HLAVNÍ ODBAVENÉ ZAVAZADLO (KUFR, BATOH, SPORTOVNÍ TAŠKA)

Jeho povolená hmotnost je obvykle 15-23 kg, liší se dle letecké společnosti i destinace (upřesnění viz **ODLETOVÉ POKYNY**). Počítejte s tím, že zavazadlo se může během přepravy ušpinit či zaprášit. Doporučujeme jej zabalit do obalu/ochranného pytle z tenkého šustáku, který lze zakoupit v outdoorových obchodech.

V případě, že si berete kufr, prosím nepoužívejte, pokud možno pevný skořepinový, který je nepraktický (omezeně skladný) při umísťování zavazadel v mikrobusech či jiném dopravním prostředku. Nejpraktičtějším zavazadlem při tomto způsobu cestování se jeví sportovní/cestovní taška.

Zavazadlo ještě označte visačkou s vaším jménem a telefonním kontaktem (dostanete od nás na letišti). Během přepravy, zejména při překládání, se zavazadla často zachází hrubě, počítejte s tím raději, prosím předem: křehčí předměty obalte, předměty s ostrými hranami neukládejte k vnější stěně zavazadla. Do hlavního zavazadla **nesmíte** uložit kromě zbraní, výbušnin a jiných nebezpečných předmětů též např. propan-butanové bomby k vaříčům. Nepatří sem ani jakákoliv zařízení obsahující **lithiové baterie**, ty musí být **bezpodmínečně** přepravovány v příručním zavazadle.

Zcela vyčerpávající informace k zavazadlům naleznete: <https://www.prg.aero/bezpecnostni-pravidla>.

OČKOVÁNÍ A ZDRAVOTNÍ ZABEZPEČENÍ

Očkování: Důrazně doporučujeme **základní očkování** pro cesty do odlehlejších končin světa, tedy překontrolovat si očkování proti tetanu a případně absolvovat očkování proti hepatitidě A či kombinaci hepatitidy A a B. Detailní informace k očkování poskytují krajské hygienické stanice nebo naleznete na našich webových stránkách: <https://www.adventura.cz/informace/o-zajezdech/ockovani/>

Podrobnosti ohledně očkování povinného pro jednotlivé destinace najdete v Podrobných pokynech k danému zájezdu.

Lékárna: Obecně platí, že programu se každý účastní na vlastní nebezpečí. Doporučujeme včas před cestou absolvovat zdravotní prohlídku u lékaře a rovněž i návštěvu zubaře. **Počítáme s tím, že každý z vás bude mít osobní lékárníčku minimálně s následujícím obsahem:**

- lék na teplotu, lék na bolest, lék na střevní potíže a lék na alergickou reakci
- dezinfekci
- mast na bolest kloubů a svalů
- kapky do nosu a očí
- náplast „cívka“ a náplast „polštářková“
- obinadlo elastické (6 cm) a obvaz hotový č. 3-4
- léky, které pravidelně užíváte a ty, které byste mohli použít vzhledem k vašim občasným obtížím

U zájezdů mimo rychlý dosah lékařské péče je na zvážení, nechat si od lékaře předepsat širokospektrá antibiotika (zejména pro respirační systém) a antibiotickou mast do očí.

Upozornění: *Prosíme vás, abyste ve svém vlastním zájmu informovali v dostatečném předstihu naši CK o svém zdravotním stavu, především o závažných onemocněních či zdravotních i stravovacích omezeních (např. diabetes, epilepsie, roztroušená skleróza, slabé srdce, vysoký krevní tlak apod., ale i duševní poruchy) či o předpokládaném užití potenciálně nebezpečných léků (např. heparin) tak, abychom mohli včas připravit vašeho průvodce na možné komplikace, a zajistili tak maximální bezpečnost vaši i celé skupiny. Tyto informace podléhají GDPR a nebudou předávány třetí straně.*

POJIŠTĚNÍ

Cena zájezdu nezahrnuje pojištění! Každý zákazník se ve Smlouvě o zájezdu zavazuje **uzavřít účinné pojištění léčebných výloh** po celou dobu trvání objednaného zájezdu. Zároveň vám doporučujeme uzavřít **pojištění stornopoplatků** (tj. nákladů spojených se zrušením cesty) pro případ zrušení vaší účasti na zájezdu.

Adventura vám nabízí zprostředkování sjednání pojištění léčebných výloh v zahraničí a také pojištění stornopoplatků a zavazadel u pojišťovny **UNIQA**. Blíže vás informuje přiložený leták. V případě, že jste si objednali pojištění u nás, kartičku s číslem pojistky a vaším jménem obdržíte při odjezdu od průvodce či zástupce CK.

Pokud budete nuceni využít služeb lékaře na místě, **vždy ukazujte kartičku s číslem pojistky** a s kontaktem na asistenční službu, kterou mějte neustále u sebe! **Nezapomeňte zavolat i na asistenční službu** a oznámit jí vaše zranění nebo důvod návštěvy lékaře, aby v případě, že vám doloží fakturu za služby, o této záležitosti pojišťovna věděla a dala se úhrada u ní nárokovat. Více též: <https://www.adventura.cz/pojisteni/>

TRAVEL ASISTENT

V ceně tohoto zájezdu je zahrnuta služba **Travel Asistent**, která vám v případě problémů s letem zajistí asistenční linku a následně po návratu i možnost vyřízení případné finanční kompenzace. Tuto službu pro vás zajišťuje náš partner Click2Claim, s.r.o.

V případě vzniku problému na vašem letu se můžete kdykoliv obrátit na **nonstop asistenční linku +420 295 562 922**. Infolinka slouží především k poskytnutí informací, na co vám vzniká v konkrétní situaci nárok dle nařízení 261/2004. Click2Claim vám poradí, jak postupovat a sdělí vám, na jaký rozsah péče máte od operujícího dopravce nárok. Po návratu ze zájezdu vás budeme informovat o dalším postupu řešení případné kompenzace.

FOTOGRAFIE A VIDEO Z NAŠICH/VAŠICH CEST – UPOZORNĚNÍ

Fotografie a videa jsou jednou z nejkrásnějších památek z cest a dovolených. Adventura si vždy zakládala na tom, že většina fotografií publikovaných v našich katalozích, webových stránkách i propagačních materiálech byla pořízena na našich zájezdech, a to našimi zaměstnanci, průvodci ale i vámi, našimi klienty.

Rádi bychom s vámi i sdíleli společné vzpomínky a zážitky. Pokud byste si výslovně nepřáli být fotografováni na společných zájezdových fotografiích, sdělte tuto skutečnost laskavě hlavnímu průvodci na začátku zájezdu a vaše stanovisko budeme plně respektovat.

Zpracování fotografií a videí nespadá pod GDPR, protože nepřihazujeme k fotografiím a videozáznamům další údaje o zaznamenaných. Touto výzvou reagujeme na §84 a §85 Občanského zákoníku.

