

CYKLOZÁJEZDY S AUTOBUSOVOU DOPRAVOU – OBECNÉ INFORMACE

Vážení přátelé,

zasíláme vám všeobecné pokyny pro všechny naše cyklistické zájezdy po Evropě s autobusovou dopravou. Tyto pokyny jsou nedílnou součástí podrobných pokynů ke konkrétnímu cyklistickému zájezdu, který jste si vybrali z naší nabídky. Narazíte-li při jejich čtení na jakoukoliv nejasnost, obraťte se prosím na prodejní kancelář nebo využijte kontaktů uvedených v podrobných pokynech.

Za CK Adventura Markéta Parmová (duben 2022)

AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Téměř výhradně jezdíme autobusy ve standardní dálkové úpravě s polohovatelnými sedadly. Kola povežeme ve speciálním, námi vyvinutém, krytém přívěsu (závěsný systém). Na každý zájezd připravujeme zasedací pořádek. Vaším požadavkům při přihlášení se budeme snažit vyhovět, ne vždy je to však v našich silách. V případě menšího počtu klientů si vyhradujeme právo zajistit přepravu minibusem nebo mikrobusem s menším zavazadlovým vlekem. **Maximální čekací doba na odjezdech je pro opozdilce 15 minut.** Jízda bude přerušována minimálně, budeme dělat povinné bezpečnostní přestávky po asi 3–4 hodinách na 30 minut. Častější přestávky velmi zdržují jízdu a ohrožují přesun vzhledem k předpisům AETR, proto přizpůsobte hlavně svůj pitný režim.

Upozorňujeme, že WC v SRN a Rakousku jsou za poplatek € 0,70. V autobuse není Wi-Fi, ani zásuvky pro dobíjení.

Autobus je po dobu zájezdu k dispozici na přepravu zavazadel i osob, během cyklistického programu čeká na stanovených místech. Platí, že po dojezdu do místa noclehu bude ve stanovenou dobu uzavřen (obvykle 1–2 hod. po dojezdu dle dohody). Prosíme, abyste tento režim respektovali.

Poznámka: rychlost jízdy autobusu s vlekem je omezena předpisy např. v Rakousku dosti citelně – autobus s vlekem na dálnici smí jet max. rychlostí 70 km/h, na ostatních komunikacích 60 km/h, což značně prodlužuje dobu jízdy.

NÁSTUPNÍ MÍSTA

Praha – Roztyly – primární nástupní místo (stanice metra C), z autobusového nádraží, odjezdové stání č. 3 nebo 4. (Možnost parkování hned vedle na parkovišti u prodejny OBI, zdarma do 2 hod.)

Prosíme vás, abyste udržovali čistotu a pořádek v okolí nástupních míst.

Všechna nástupní místa najdete na našich [webových stránkách](#), v podrobných pokynech k zájezdu jsou uvedena nástupní místa platná pro daný zájezd a časy odjezdů. Není-li v podrobných pokynech uvedeno jinak, lze táž místa použít pro výstup při návratu ze zájezdu.

Důležitá upozornění:

Zvolené nástupní místo prosím včas oznamte CK (písemně ve Smlouvě o zájezdu, telefonicky či osobně v prodejní kanceláři); neučiníte-li tak, budeme předpokládat, že nastoupíte v Praze.

V případě nečekaného zdržení při cestě na místo srazu toto oznamte na telefonní čísla uvedená v podrobných pokynech, případně se snažte sami dopravit na místo dalšího srazu.



CESTOVNÍ DOKLADY

Bližší informace ke konkrétní zemi můžete nalézt v příloze Podrobné pokyny. Obecně u evropských zájezdů platí, že potřebujete pouze cestovní pas s minimální platností po dobu pobytu v zahraničí, nebo do zemí EU a zemí Schengenského prostoru jen občanský průkaz typu identifikační karty (pouze se strojově čitelnými údaji) s minimální platností po dobu pobytu v zahraničí. Občanský průkaz uznává jako dostatečný dokument i většina dalších evropských zemí, zejména země Balkánu.

Děti mohou cestovat jen s vlastním cestovním dokladem!

Pokud cestujete s nezletilými dětmi (bez jednoho, či obou rodičů) doporučujeme si obstarat jejich písemný souhlas – dokumenty ke stažení najdete zde (<https://www.adventura.cz/informace/obecne/dokumenty-ke-stazeni/>)

Nejnovější informace naleznete na www.mzv.cz. Držitelé jiných, než českých pasů zodpovídají sami za zajištění případných víz.

JAK PŘIPRAVIT KOLO

Kola si před odjezdem řádně zkontrolujte nebo nechte prohlédnout a seřídít v odborném servisu, **servis na zájezdech nezajišťujeme**. Vedoucí má s sebou náradí pouze pro nutnou pomoc na trase, nikoli náhradní díly. Vaše případné problémy se špatně připraveným kolem mohou narušovat program.

Jako servis, kde vám kolo bezplatně prohlédnou a případně za zvýhodněnou cenu na zájezd připraví, vám můžeme doporučit cyklo-servis Víšek ve Vršovicích, www.kola-visek.cz. Na získání slevy se prokažte kartičkou klienta Adventury. (můžete si o ní zažádat v prodejní kanceláři).

TRANSPORT KOLA

Naše cyklistické vleký jsou moderní, vybavené plachtami, s úchytem kola pouze v jednom bodě – za rámovou trubku. Kola jsou uložena bezpečně a bez jakékoliv demontáže, jsou maximálně chráněna proti poškození. Přesto, pokud chcete zcela vyloučit odřený lesk na barvě nebo poškození součástí řídítek a sedla, obalte tyto díly hadrem nebo jiným materiálem.

Přestože nakládání kol věnujeme tu nejvyšší pozornost, může se – zejména na nekvalitních silnicích stát, že se kola navzájem řídítky nebo sedly dotknou. Případnému poškození zabráníte výše uvedeným způsobem (sedlo můžete vyndat a umístit v zavazadle). Před cestou sundejte z kol všechno vybavení, které by se mohlo při přepravě poškodit nebo ztratit (brašny, computery, lahve, pumpičky apod.) a taktéž doplňky, které by znemožnily nebo ztížily naložení kola (vzhůru nastavené „rohy“, košíky na nosičích, vysoko vytažená sedla atd.). Vezměte si ještě rezervní „gumicuky“ pro pojištění vázání při delším přesunu.

DĚTSKÁ KOLA, CYKLOVOZÍKY, TANDEMY

Na cyklozájezdy vám rádi přepravíme i kola a kolečka pro vaše děti, koloběžky, případně cyklovozíky pro ty nejmenší účastníky. Protože dětská kola není možné obvykle upnout na cyklovlek stejným způsobem jako kola pro dospělé, nakládáme je jako menší zavazadlo a za tímto účelem obvykle posíláme cyklobrašnu. Do cyklobrašny dětská kola zabalíme tak, aby ve vlekku nedošlo k poškození malého kola ani ostatních kol a zavazadel. Pokud jste majiteli **skládacího cyklovozíku pro přepravu malých dětí**, je možné samozřejmě přepravit i složený cyklovozík. **V tomto případě vás žádáme, abyste jeho přepravu nahlásili předem v prodejní kanceláři. Podobně dopředu nahlaste i přepravu koloběžky, elektrokola a jiné případné anomálie.** Po předběžné dohodě a nahlášení v prodejní kanceláři jsme schopni přepravit i **tandemová kola**. Vždy však platí, že jeden člověk si s sebou může vzít pouze jedno kolo příp. jeden tandem na dvojici. Výjimky lze domluvit v případě volného prostoru ve vlekku.

ELEKTROKOLA

Vaše elektrokolo vám na zájezd rádi vezmeme (za poplatek – viz podmínky zájezdu). Elektrokol lze na zájezd přepravit pouze omezený počet, a tak prosím informujte v předstihu prodejní kancelář. Transport elektrokola: Podle zkušeností z předchozích let zabírají elektrokola více místa ve vlecích, zvyšují váhu a ztěžují nakládání vleků. Proto si vyhrazujeme právo omezit počet elektrokol v jednom vlekku. Máte-li odnímatelnou baterii, odejměte ji, prosím. Při nakládání kol se hlase průvodci předem.

Nabíjení elektrokola: Na cyklistických zájezdech, při kterých táboříme v kempech, máme vždy zaplacenou elektrickou přípojku určenou pro nabíjení mobilních telefonů, fotoaparátů, kamer aj. Tu lze využít i k nabíjení elektrobaterie, pakliže to přípojka zvládne kapacitně a nebude s tím mít problém provozovatel kempu. V opačném případě si budete muset doplatit vlastní přípojku. U pobytových cyklistických zájezdů, lze pro dobíjení využít zásuvky (mobilhomy, hotelové pokoje), v případě neodnímatelné baterie je nutná vlastní prodlužka. Případnou platbu za elektřinu budeme řešit na místě individuálně.

DOPORUČENÉ VYBAVENÍ A NÁHRADNÍ DÍLY

Vybavení na kolo: Drobný opravářský materiál jako je sada lepení, pro svůj typ kola rezervní duši nebo galusku, základní náradí (klíče, imbusy atd.), nejdelší lanko k přehazovačce a brzdám, patku, pumpičku, baterku. **Pro mnoho zájezdů máme k dispozici trasy v digitální formě, které vám můžeme nahrát do vašich smartphonu nebo GPS přístrojů. K tomu je dob-**

Adventura s. r. o.

cestovní kancelář / travel agency

www.adventura.cz

Voroněžská 20 | 101 00 Praha 10 | Česká Republika | tel.: +420 271 741 734-6 | fax: +420 271 741 737 | mobil: +420 604 717 417 | e-mail: travel@adventura.cz

ré mít staženou off-line mapu – například do aplikace „mappy.cz“ nebo „Locus Pro“. S těmito digitálními trasami budeme pracovat jako s výchozími, ale samozřejmě dostanete na vyžádání i potřebné papírové mapy. Nezapomeňte na cyklistické lahve (klidně i dvě), tekutin není nikdy dost. **Jednoznačně doporučujeme cyklistickou přilbu, pro děti do 15 let je přilba povinná!** V rámci předpisů, a především vaší bezpečnosti, je dobré vybavit kolo zadní blikačkou (červené barvy), předním světlem (bílé barvy) a odrazkami (oranžové barvy) na drátech kola a pedálech. Oceníte i malý zvonek. Na kole budete většinou mimo dosah autobusu (resp. doprovodného vozidla), a proto počítejte s tím, že si povežete svačinu, foťák, rezervní oblečení, nápoje aj. Nošič a brašny jsou šikovné, ale stačí i batůžek (dobrá je nepromokavá úprava nebo alespoň igelitová taška uvnitř).

Nezapomeňte na kvalitní lankový cyklistický zámek!

Vybavení na kolo u zájezdů pro horská kola (MTB): Doporučujeme vzít si více náhradního materiálu: lanka, duše, plášť, mazání na řetěz a ložiska, pár článků řetězu, nebo celý rezervní, nýtovač, brzdové špalky či destičky a dle zkušeností i další díly, samozřejmě základní nářadí. Ne všude se dá koupit např. ulomená přehazovačka či zničený ráfek.

U zájezdů, na kterých jsou potřeba nosiče a brašny, případně další vybavení, bude tato skutečnost uvedena v podrobných pokynech k příslušnému zájezdu.

Oblečení: Je třeba si vzít oblečení, které vás spolehlivě ochrání po celou dobu, kterou strávíte v sedle. Může být velmi horko nebo naopak pršet, u horských kol ve větších výškách může i v létě sněžit. Je třeba vzít i náhradní oblečení pro případ změny počasí nebo propocení. Oblečení musí sedět a nemělo by vám přivodit zdravotní potíže – oděrky, opruzeniny apod. Doporučujeme moderní materiály, např. z tkaniny Moira nebo klasická Merino vlna, elastické podšíité kalhoty, nepromokavé prodyšné bundy z Gore-texu apod. U zájezdů směřujících do oblastí s předpokládanými většími srážkami a chladem pamatujte na dostatečné množství rezervního oblečení a jeho kvalitu.

Ostatní vybavení: Pevná obuv na pěší výlety, vhodná pokrývka hlavy, malý batůžek, teplé oblečení včetně rukavic (zejména u zájezdů do horských oblastí), pláštěnka nebo nepromokavá souprava, náhradní boty odolné proti vodě, deštník.

Různé: Platný cestovní doklad, peníze, osobní lékárníčka, toaletní papír, hudební nástroj, zvýrazňovač (kvůli mapě), sirky, svítilna a případně náhradní baterie.

Vybavení můžete rovněž konzultovat i zakoupit u našich partnerů – specializovaných outdoorových obchodů:

- **Hanibal sport**, Korunní 16, Praha 2 (nejbližší outdoorový obchod od Adventury)
- **Hudysport**, síť prodejen, www.hudy.cz
- **Rock point**, síť prodejen, www.rockpoint.cz

Kompletní seznam našich partnerů naleznete na www.adventura.cz – včetně výše slev, které na vybraných místech můžete uplatnit s kartou klienta Adventury.

ZAVAZADLA

Nejlepší je si všechny věci zabalit do pevných uzavíratelných tašek, kufrů nebo batohů. Velká zavazadla budou cestou nepřístupná, svačinu, osobní doklady, peníze a jiné cennosti i věci na cestu si dejte do příručního zavazadla.

Důležité upozornění: Autobusy a vleky nesmějí být z bezpečnostních důvodů přetěžovány a jsou policií namátkově převažovány. Přetížený bus nebo vlek je pokutován a při překročení váhy nad 10 % odstaven na silnici nebo vrácen zpět.

Proto vás žádáme, abyste rozumně šetřili váhou a velikostí zavazadel. Na každém zájezdu vám dáme příležitost dokoupit si potraviny a nápoje. Pivo a nealko v autobusu zajišťuje dopravce. Z těchto důvodů bude neúměrné množství tekutin a potravin z přepravy vyloučeno. **Vyhrazujeme si právo ještě před odjezdem zvážit zavazadla každému z účastníků a přijmout do přepravy maximálně 15 kg/os. u zájezdů s polopenzí a 20 kg/os. u ostatních** (mimo kolo a jeho doplňky). Věřte, že do tohoto limitu se každý pohodlně a s rezervou vejde. Doufáme, že toto opatření přijmete s pochopením.

ELEKTRICKÉ NAPĚTÍ

Elektrické napětí je v Evropě stejné jako u nás, tedy 220 V. **Tam kde jsou zásuvky odlišné, je nutný adaptér.** Detailní informace ohledně napětí, frekvence a typu zásuvek v celém světě naleznete na <http://www.zasuvky.eu/zasuvky/evropa>. Dobíjení elektronických spotřebičů bude možné každý den.

ZDRAVOTNÍ ZABEZPEČENÍ

Programu se každý účastník na vlastní nebezpečí. Počítáme s tím, že každý z vás bude mít osobní lékárníčku minimálně s následujícím obsahem:

- léky na teplotu a bolest (např. Ibuprofen, Paralen)
- léky na střevní potíže (Endiaron a živočišné uhlí)
- lék na alergickou reakci (např. Zyrtec)
- desinfekci (např. Jodisol)
- náplast – cívka a náplast – polštářková
- obinadlo elastické (6 cm), obvaz hotový

Adventura s. r. o.

cestovní kancelář / travel agency

www.adventura.cz

Voroněžská 20 | 101 00 Praha 10 | Česká Republika | tel.: +420 271 741 734-6 | fax: +420 271 741 737 | mobil: +420 604 717 417 | e-mail: travel@adventura.cz

- umělé stehy (steri-strip), sterilní polštářky (10x10cm)
- resuscitační rouška, rukavice
- izotermická fólie
- léky, které pravidelně užíváte

Uváděné léky v závorkách jsou jen příkladem, samozřejmě můžete volit jakékoliv jiné značky se stejnou účinností.

Upozornění: Prosíme vás, abyste ve svém vlastním zájmu informovali v dostatečném předstihu naši CK o svém zdravotním stavu, především o závažných onemocněních či zdravotních i stravovacích omezeních (např. diabetes, roztroušená skleróza apod., ale i duševní poruchy) či o předpokládaném užití potenciálně nebezpečných léků (např. heparin) tak, abychom mohli včas připravit vašeho průvodce na možné komplikace, a zajistili tak maximální bezpečnost vaši i celé skupiny (tyto informace podléhají zákonu o ochraně osobních údajů a nebudou předávány třetí straně).

POJIŠTĚNÍ

Cena zájezdu **zahrnuje balíček cestovního pojištění** a zákonné pojištění pro případ úpadku CK. Oba tyto druhy pojištění má CK ADVENTURA zajištěno u pojišťovny UNIQA.

Balíček cestovního pojištění v hodnotě 33 Kč/den zahrnuje: pojištění léčebných výloh, asistenční službu, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a věci třetí osoby a pojištění storna zájezdu. Toto pojištění kryje i rizika spojená s provozováním všech sportovních aktivit na našich zájezdech – tzn., že není nutné uzavírat speciální sportovní připojištění!

Kartičku s číslem pojistky a vaším jménem obdržíte při odjezdu od průvodce.

Rozsah tohoto pojištění: pojištění léčebných výloh – plnění až do výše 5 000 000 Kč; pojištění asistenčních služeb – do 5 000 000 Kč; pojištění smrti následkem úrazu – do 300 000 Kč; trvalých následků úrazu – do 600 000 Kč; odpovědnosti za škodu – do 5 000 000 Kč; pojištění storna zájezdu – 80 % ze stornovacích poplatků do max. částky 25 000 Kč, pojištění zachraňovacích nákladů – do 1 500 000 Kč. (Pojištění storna se vztahuje na zrušení zájezdu z důvodu vážného akutního onemocnění nebo úrazu, smrti, závažného násilného trestného činu či při podstatné škodě na majetku z důvodu živelní události.)

V případě, že budete mít zájem o více informací, pošleme na vyžádání leták se Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, které zároveň naleznete i na našich webových stránkách.

Když budete nuceni využít služeb lékaře na místě, **vždy ukazujte kartičku s číslem pojistky** a s kontaktem na asistenční službu, kterou dostanete při odjezdu od průvodce! Nezapomeňte zavolat i na asistenční službu a oznámit jí vaše zranění nebo důvod návštěvy lékaře, aby v případě, že vám dopošlou fakturu za služby, o této záležitosti pojišťovna věděla a dala se úhrada u ní nárokovat. Doporučujeme s sebou mít i kartu domácí zdravotní pojišťovny, která je opatřena znakem Evropské unie. Obvykle to zjednoduší procedury ohledně případného placení zákroků na místě po úrazu. Více na <https://www.adventura.cz/informace/obecne/cestovni-pojisteni/balicek-cestovniho-pojisteni-zahmuty-v-cene-zajezdu/>

PRŮVODCI

Se zájezdem jezdí zpravidla dva průvodci, z nichž minimálně jeden hovoří jazykem běžným v dané zemi. Budou vás doprovázet i při cyklistickém programu. V případě vašeho zájmu rádi poradí, jak si své kolo seřadit a vysvětlí správnou techniku jízdy.

Při menších skupinách nebo v případech, kdy v jednom busu jedou společně cyklisté i „pěšáci“, má každá mutace programu svého průvodce. Průvodci na našich zájezdech mají potřebnou kvalifikaci pro jejich vedení.

Vlastní organizace dne bude vyplývat z momentálních podmínek souvisejících s trasou a množstvím společných zastávek. Pokud si budete chtít udělat částečně vlastní program, konzultujte to s vedoucím, který vám poradí při výběru trasy. Zpravidla hlavní vedoucí jede trasu zájezdu opakovaně a pomocník se jí učí. Role pomocníka spočívá v tom, že pomáhá hlavnímu vedoucímu s organizací a zajišťováním programu. Z toho vyplývá, že pomocník nemusí vždy znát odpověď na vaše dotazy a nenese takový díl odpovědnosti za průběh zájezdu.

Zajištění maximální bezpečnosti účastníků je hlavním úkolem vedoucích i instruktorů. Nelze jej však plnit bez vaší spolupráce. Proto vás žádáme, abyste se na našich zájezdech chovali ohleduplně a vstřícně i k ostatním účastníkům, čímž sami přispějete k hladkému a pohodovému průběhu celého zájezdu. To platí i o bezpečné jízdě na kole (u skupiny jezdíte za sebou apod.).

FOTOGRAFIE A VIDEA Z NAŠICH/VAŠICH CEST – UPOZORNĚNÍ

Fotografie a videa jsou jednou z nejkrásnějších památek z cest a dovolených. Adventura si vždy zakládala na tom, že většina fotografií publikovaných v našich katalozích, webových stránkách i propagačních materiálech byla pořízena na našich zájezdech, a to našimi zaměstnanci, průvodci ale i vámi, našimi klienty.

Rádi bychom s vámi i na dále sdíleli společné vzpomínky a zážitky. Pokud byste si výslovně nepřáli být fotografováni na společných zájezdových fotografiích, sdělte tuto skutečnost laskavě hlavnímu průvodci na začátku zájezdu a vaše stanovisko budeme plně respektovat.

Zpracování fotografií a videí nespadá pod GDPR, protože nepřirazujeme k fotografiím a videozáznamům další údaje o zaznamenaných. Touto výzvou reagujeme na §84 a §85 Občanského zákoníku.

Adventura s. r. o.

cestovní kancelář / travel agency

www.adventura.cz

Voroněžská 20 | 101 00 Praha 10 | Česká Republika | tel.: +420 271 741 734-6 | fax: +420 271 741 737 | mobil: +420 604 717 417 | e-mail: travel@adventura.cz

S ADVENTUROU NA CESTÁCH

Rozhodli jste se trávit svoji dovolenou na zájezdech s Adventurou, a tak můžete získat **Kartu klienta Adventury**, díky které nakoupíte zboží a služby u našich partnerů s výraznou slevou, vše na www.adventura.cz/informace/karta-klienta. Zároveň budeme moc rádi, pokud budete sdílet své zážitky a fotografie z cest s námi prostřednictvím našeho **facebooku** www.facebook.com/adventura.cz. A pokud rádi fotíte, můžete se zúčastnit naší **Velké letní fotosoutěže** a vyhrát tak některou ze zajímavých cen, bližší informace nejen o soutěži najdete v našich novinkách www.adventura.cz/novinky nebo v našem **newsletteru Na cestách** www.adventura.cz/na-cestach/nejnovejsi.

PŘÍLOHY

- Podrobné pokyny k zájezdu