

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA JÍZDECH CK TRIP S.R.O.

(dále jen „CK“) dle z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a z.č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu ve znění pozdějších předpisů (dále jen „o cestovním ruchu“) Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu/potvrzení o zájezdu nebo objednávky služeb, která upravuje vztah mezi zákazníkem a cestovní kancelář. **PŘEDSMUVNÍ INFORMACE**

Údaje v tištěném či elektronickém katalogu slouží jako předsmuvní informace (hlavně náležitosti služeb) ve smyslu zákona 159/99 Sb. a po uzavření smlouvy o zájezdu se stávají její nedílnou součástí.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

1.1. Smlouvou o zájezdu/potvrzení o zájezdu (dále jen „SOZ“, resp. „smlouva“) se CK zavazuje obstarat pro zákazníka předem připravený soubor služeb cestovního ruchu (zájezd) a zákazník se zavazuje zaplatit souhrnnou cenu. Předmětem SOZ je zájezd CK specifikovaný v SOZ, uvedený v katalogu CK, a upřesněný v předsmuvních informacích a podrobných pokynech k zájezdu dle § 2529 OZ, nebo jině služby cestovního ruchu sjednané individuálně.

1.2. Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu a předběžnou cenu zájezdu. V katalogu jsou rovněž vymezeny fakultativní služby a jejich ceny.

2. UZAVŘENÍ SOZ A POVINNOSTI CK

2.1. SOZ může být uzavřena přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. SOZ se uzavírá především písemně, podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran. SOZ nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran a zaplacením zálohy nebo ceny zájezdu; CK podpisem SOZ stvrzuje zařazení zákazníka do zájezdu. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě SOZ, která obsahuje všechny zákonom stanovené náležitosti pro písemně „Potvrzení o zájezdu“. CK vydá zákazníkovi při uzavření SOZ Potvrzení o zájezdu v textové podobě. Je-li smlouva vyhotovena v písemné formě, nahradí její stejnopis písemně „Potvrzení o zájezdu“. SOZ je uzavřena teprve v okamžiku, kdy CK potvrdí zákazníkovi jeho objednávku zájezdu. Informace o zájezdech uvedené v katalogu nebo v jiných nabídkových materiálech cestovní kanceláře nejsou závaznou nabídkou na uzavření smlouvy.

2.2. Zákazník podpisem SOZ stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všemi ustanoveními smlouvy a těchto VSP, a to i ve prospěch dalších osob uvedených v SOZ, pro které SOZ sjednává. Podpisem SOZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil se všemi informacemi a katalogovým zněním popisu zájezdu a převzal doklad o pojištění CK proti úpadku. Že byl poučen o pasových a vízových požadavcích pro cestu, o lhůtách pro jejich vyřízení a o požadovaných zdravotních dokladech, a také se seznámil se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti CK. Nedílnou součástí SOZ jsou i tyto VSP.

2.3. Zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu v termínu stanoveném v SOZ. Nároky na slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání SOZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.

2.4. Pokud zákazník uzavírá SOZ ve prospěch dalších zákazníků, stvrzuje svým podpisem, že má od těchto zákazníků souhlas uzavřít tuto SOZ a přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SOZ (především jméno, datum narození, adresu, event. číslo pasu) nutných pro evidenci těchto osob v CK a pro zařazení do zájezdu.

2.5. Platným dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je podepsaná SOZ a doklad o zaplacení celkové ceny zájezdu.

2.6. Informace o zájezdu budou upřesněny v souladu s ust. § 2529 OZ v „Dahších důležitých údajích k zájezdu“ („Informace k zájezdu“), které je CK povinna poskytnout zákazníkovi nejpozději sedm dní před zahájením zájezdu způsobem sjednaným v SOZ. V případě uzavření SOZ v době kratší než sedm dní před odjezdem zájezdu, je CK povinna předat tyto informace již při uzavření SOZ.

2.7. Zákazník se zavazuje respektovat pokyny a doporučení uvedená ve všech informacích k zájezdu, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit z účasti na programu zákazníka, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení a fyzická způsobilost (včetně vlivu alkoholu a drog) neodpovídají požadavkům na zájezd. Případné škody, které by zákazníkovi v důsledku toho vznikly, jdou k jeho tíži.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

3.1. V SOZ se uvádí celková cena zájezdu včetně daní nebo poplatků, jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých dalších případných nákladů, které mohou ještě zákazníkovi vzniknout. Nelze-li tyto vycílit, uvede se jejich druh. Celková cena zahrnuje: služby, které jsou u zájezdu uvedeny ve smlouvě, povinné pojištění CK pro případ úpadku CK a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuty i další doplňkové služby.

3.2. Cena nezahrnuje nepovinné náklady, např. poplatky za vstupy do památkových objektů, lanovky, cestovní pojištění (pokud není uvedeno jinak) aj.

3.3. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu dle rozvrhu platby v SOZ:
a) **Záloha** činí 50% z celkové ceny zájezdu a musí být uhrazena při podpisu, resp. uzavření SOZ; současně musí zákazník uhradit pojištění PACKET TRIP, pokud je objednan.

b) **Doplatek** musí být uhrazen nejpozději 40 dnů před odjezdem zájezdu, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den předání doplatku na účet CK. V případě neuhrazení doplatku má CK právo odstoupit od SOZ pro porušení povinnosti zákazníkem. CK má právo na stornoplatek dle SOZ.

3.4. V případě uzavření SOZ ve lhůtách kratších než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit souhrnnou cenu zájezdu při podpisu, resp. uzavření SOZ.

3.5. Cenu může zákazník uhradit přímo CK v hotovosti, bankovním převodem či sletenkou nebo u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastoupení.

3.6. V případě přihlášení jednotlivců na zájezd, hradí zákazník příplatek za neobsazené lůžko s výjimkou, kdy CK ubytuje po předchozím souhlasu zákazníka jiného spolucestujícího.

4. ZMĚNA PODMÍNEK SOZ A SJEDNÁNÝCH SLUŽEB

4.1. CK si vyhrazuje právo změnit závazek ze SOZ, jde-li o nepodstatnou změnu a oznámí-li zákazníkovi v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem údaje o změně. Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky SOZ, může navrhnout zákazníkovi její změnu. Pokud navrhovaná změna vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než 5 (pět) dnů a musí skončit před zahájením zájezdu; pokud zákazník v určené od ručení návrhu na změnu SOZ písemně neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK oznámí zákazníkovi společně s předložení návrhu na změnu závazku jasným, srozumitelným, zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu v textové podobě dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, lhůtu, vnitřní změny zákazník odstoupit, následky pokud však neodstoupí, údaje o případném náhradním zájezdu. Pokud zákazník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečňují na základě původní SOZ započítávají na platby dle nové SOZ, jinak CK vrátí zákazníkovi platby jim uhrazené bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů.

4.2. Pokud CK poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené SOZ, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení již uhrazené ceny.

4.3. Zákazníkovi nevzniká nárok na náhradu nebo slevu z ceny služeb, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případně zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu

neodvratitelných událostí hradí zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkovi vrácí úhrada za nerealizované vyjádění.

4.4. V případě změny objednávky ze strany zákazníka (zrušení nebo doobjednání dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, vystání náhradníka apod.) v době kratší než 80 dní před zahájením zájezdu je CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu, nedohodnou-li se strany jinak.

4.5. Omlně-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesmářných nebo v situaci podle § 2539 odst. 2 OZ, poskytně mu CK neprodlěnou pomoc zejména tím, že mu sdělí údaje o zdravotních službách, místních úřadech a konzulačním pomoci, je nápomocen ve zprostředkování komunikace na dálku a pomůže najít náhradní cestovní řešení. Zavinil-li si zákazník nesnaze sám, může CK za svou pomoc požadovat přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů.

4.6. V případě vyšší moci (zejména živelní pohromy, vypuknutí nepokojů, vážného onemocnění nebo úrazu či úmrtí účastníka či vedoucího zájezdu a v dalších mimořádných případech) může CK v nezbytném rozsahu změnit program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SOZ. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především z hlediska zajištění bezpečnosti účastníků. Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení oproti textu v katalogu či v pokynech na cestu se nepovažuje za změnu programu.

4.7. CK má právo v průběhu zájezdu na ukončení zájezdu v důsledku neodvratitelných událostí, které nemohla zabránit, kdykoli v průběhu zájezdu. Neodvratitelnou událostí je míněna např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vzpoury, stávky, úřední záležitosti, pirátství, civilní a vojenské nehody, výjimečný stav, epidemie, nepříznivé povětrnostní podmínky a klimatické překážky, živelní pohromy, dopravní kolapsy apod.

5. PORUŠENÍ SOZ V PRŮBĚHU ZÁJEZDU

5.1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi řádné a včas služby cestovního ruchu (nebo jejich podstatnou část), nebo zjistí, že k této situaci dojde, je CK bez zbytečného odkladu povinna provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toho dosáhnout jinak než poskytnutím služeb nižší kvality, je CK povinna poskytnout zákazníkovi přiměřenou slevu ceny. Zákazník může navrhované řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo u SOZ sjednáno nebo není-li poskytnuta sleva přiměřená.

6. VYSLÁNÍ NÁHRADNÍKA-POSTOUPENÍ SOZ

6.1. Alespoň sedm dní před zahájením zájezdu může zákazník v textové podobě oznámit CK, že se zájezdu místo něho účastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SOZ, a že splní podmínky zájezdu.

6.2. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku dle SOZ, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

7. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

7.1. Realizace zájezdu z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků (25 osob).

7.2. CK je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících až šest dní, čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny, nebo mu v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámil zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V tomto případě CK vrací zákazníkovi veškeré uhrazené platby za zájezd, nevzniká mu však vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8. Odstoupení od SOZ

8.1. CK může před zahájením zájezdu od SOZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. V tomto případě je zákazník povinen uhradit CK odpustné níže uvedené.

8.2. Zákazník může kdykoli odstoupit od SOZ bez udání důvodů. V tomto případě je zákazník povinen zaplatit CK odpustné (stornoplatek) ve výši níže sjednané za sebe i za každou přihlášenou osobu.

8.3. Za den odstoupení od SOZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zákazník je povinen odstoupit od SOZ oznámit na místě, kde zájezd zakoupil.

9. Odstupné

9.1. Zákazník je povinen uhradit CK odpustné v případě, odstoupil-li od SOZ z jiných důvodů než porušením povinnosti CK, či odstoupil-li CK od smlouvy pro porušení povinnosti zákazníkem. Výše odpustného (stornoplateku) se určuje dle počtu dnů ode dne odstoupení od SOZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Výše odpustného se stanovuje ze základní ceny zájezdu nesnížené o slevy a bonusy a účtuje se při stornu:

- více než 80 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 3% (min. 300 Kč) před odjezdem
- 80–61 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 10 %
- 60–41 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 20 %
- 40–21 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 40 %
- 20–11 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 60 %
- 10–5 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 80 %
- 4 dny až storno v den odjezdu 100 %

odstoupne u zakázkových zájezdů může být stanoveno samostatnou smlouvou.

9.2. Pokud prokazatelně vynaložené náklady a výdaje CK za zákazníka ke dni odstoupení od SOZ převyšují odpustné stanovené procentním výpočtem, zvyšuje se toto odpustné na hodnotu těchto výdajů + základní 3% poplatek (min. 300 Kč).

9.3. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o výše uvedené odpustné.

9.4. Sazby odpustného se vztahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu.

10. ODPOVĚDNOST CK ZA VADY - REKLAMACE

10.1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádné a včas, v souladu s uzavřenou SOZ a obecné závaznými právními předpisy. Má-li zájezd vady, může je zákazník vytknout u CK, u jejího zástupce, vedoucího zájezdu nebo poskytovatele služeb či u osoby, která uzavření SOZ zprostředkovala, a to bez zbytečného odkladu. Zákazníkovi se doporučuje, aby tak učinil na místě vzniku vady tak, aby mohla být sjednána náprava ihned. Zákazník zároveň učí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne vadu odstranit nebo je třeba okamžitě nápravy.

10.2. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SOZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

10.3. Reklamaci může zákazník uplatnit ústně či písemně, popřípadě jiným vhodným způsobem. Zákazník při uplatňování reklamace uvede své jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum, důvod a předmět reklamace, specifikaci požadavků co do důvodu a výše a dle možnosti předmět reklamace průkazně skutkově doloží. CK zákazníkovi doporučuje předložit doklad o poskytnuté službě a dále se doporučuje poskytnout součinnost při zjišťování vady. Za zákazníka se pro účely reklamace považuje každý účastník zájezdu uvedený v SOZ. K uplatnění reklamaci musí být vždy vystaveno potvrzení o reklamaci - reklamčním protokolu, v němž musí být uvedeno, kdy zákazník reklamaci uplatnil, identifikační údaje zákazníka, co je předmětem reklamace a jaký způsob vyřízení zákazník požaduje. Jestliže zákazník předá CK určité písemnosti, popř. jiné podklady týkající se reklamace, musí být tato skutečnost v protokolu výslovně uvedena.

Reklamační protokol podepisuje osoba, která se zákaznickem protokol sepíše a zákazníkovi se doporučuje, aby svým podpisem na reklamačním protokolu stvrdil převzetí jeho kopie a souhlas s jeho obsahem. CK nebo jí pověřená osoba rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby a potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamačné včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se CK se zákaznickem nedohodnou jinak. Po uplnění této lhůty má zákazník stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Zákazníkovi se vydává potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. V případech, kdy je reklamace posouzena jako nedůvodná, je zákazník písemně informován o důvodech zamítnutí reklamace ve smyslu § 19 odst. 1 zák. o ochraně spotřebitele. Má-li zájezd vady a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu v souladu s § 2537 odst. 2 OZ má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady.

10.4. CK se může odvolávat za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jej tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani její dodavatel služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena: a) zákazníkem, b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, c) mimořádnou nepředvídatelnou překážkou, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které bylo požadováno.

10.5. CK a zákazník výslovně ujednávají, že právo zákazníka na náhradu škody se promlčuje ve dvouleté promlčecí lhůtě.

11. ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKA ZÁJEZDU (ZÁKAZNÍKŮ)

11.1. Zákazníkovi se doporučuje uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu.

11.2. Zákazník se zavazuje dožržit místo nastupu uvedené v SOZ.

11.3. Pokud se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez doprovodu zákonného zástupce, je nezbytné předložit souhlas zákonného zástupce/zákazníkův zástupce. U osob mladších 15 let pak zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu.

11.4. Zákazník plně odpovídá za následky vzniklé neplatnosti jeho cestovních dokladů či nedodržení vízových, devizových a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.

11.5. Zákazník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat v souladu s kulturními výklovními navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

11.6. Zákazník se zúčastňuje zájezdu, případně sportovního programu (např. raftingu, vodní turistiky, horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky aj.) na vlastní odpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

11.7. Zákazník nese odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd a za svůj zdravotní stav, který musí odpovídat charakteru zájezdu. Případně informace o očkování, uvedené v materiálech CK, jsou pouze informačního charakteru.

11.8. Zákazník prohlašuje, že: a) bude používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení; b) uhradí eventuality škodu, kterou způsobí o dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle SOZ; c) před a během sportovního programu se zdrží požívání alkoholu a omamných látek.

12. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se SOZ má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

12.2. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporů online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1. Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.ck-trip.cz. CK v nich podává informace o zpracování osobních údajů (dále též „OU“) a o právech souvisejících s jejich zpracováním v souvislosti s poskytováním služeb. Nákladní a osobní údaje se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EES (dále jen „Nařízení“). Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka fyzické osoby: jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, rodné číslo, kontakt na blízké osoby, údaje o zdravotních potížích, bankovní spojení, evidence plateb.

13.2. Pro účely plnění SOZ je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravy, ubytování zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny).

13.3. Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osobou či jejích zákonné zástupce, jímž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádné a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kancelář či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli) ve smyslu informace na webu CK.

13.4. CK je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat v souladu se zákonem 480/2004 Sb. s tím, že zákazník souhlasí, že CK využije jeho postovní či elektronickou adresu, příp. telefon, které CK poskytli. Zákazník má právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

13.5. Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny na www.ck-trip.cz.

14. POJIŠTĚNÍ CK

14.1. CK je pojištěna pro případ úpadku dle podmínek zákona 159/1999Sb. v platném znění a pojišťovny UNIQA. Cíle pojištění jsou 135 7516185. Informace o tomto pojištění obdrží zákazník při uzavírání CS v cestovní kanceláři nebo na webových stránkách www.ck-trip.cz.

15. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu. Od cestovní kanceláře lze individuálně objednat cestovní pojištění PACKET TRIP, které obsahuje pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění storna zájezdu. Blížší informace naleznete v cestovní kanceláři a na webových stránkách www.ck-trip.cz.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Tyto VSP platí pro všechny zájezdy a služby zveřejněné v katalogu CK či později sjednané nad rámec katalogu a na jejich webových stránkách. V případě nutlosti může CK aktualizovat tyto VSP zveřejněním na svých webových stránkách a tyto aktualizované podmínky budou platit pro SOZ uzavřené po datu zveřejnění.

16.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném SOZ se řídí těmito VSP z o cestovním ruchu, a dále OZ, popř. dalšími obecné závaznými právními předpisy v platném znění.

16.3. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost VSP a SOZ.

16.4. Smluvní strany prohlašují, že jsou obeznámeny s obsahem těchto VSP, které jsou nedílnou součástí SOZ a souhlas s nimi stvrzuji podpisem na SOZ.

17. PLATNOST VSP A SPECIFICKE PODMÍNKY

Tyto VSP platí od 1. 7. 2018 do doby jejich odvolání.